



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa
Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Albornoz Oncoy, Marceliano Leonides (ORCID: 0000-0001-8659-4492)

AESOR:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

Línea de investigación
Gestión y calidad educativa

CHIMBOTE - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi esposa Rosmeri y mis hijos Gaby, Deyvi y Deylin, quienes, con su apoyo moral, su paciencia y motivaciones constantes durante todo este proceso han permitido que mantenga la perseverancia para lograr un sueño más en mi vida profesional.

Agradecimiento

Mi gratitud a Dios, por darme salud, fortaleza e iluminarme en todo este transcurso de adquirir nuevos conocimientos; así mismo hago extensivo el reconocimiento a todo el personal académico y administrativo de la universidad César Vallejo y en especial a mi tutor de tesis, Mg. Roberto Fiestas Flores, por su cálido y oportuno servicio.

Finalmente agradezco al director de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega de Huarmey, por haberme brindado las facilidades para aplicar las encuestas como parte de mi trabajo de investigación.

Índice de contenidos	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y Operacionalización	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Prueba de normalidad	20
Tabla 2	Relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021	21
Tabla 3	Nivel de gestión administrativa en la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021	21
Tabla 4	Nivel de calidad educativa en la institución educativa Inca Garcilaso de la vega, Huarmey – 2021.	22
Tabla 5	Relación entre la dimensión planificación en la calidad educativa de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.	22
Tabla 6	Relación entre la dimensión organización en la calidad educativa de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.	23
Tabla 7	Relación entre la dimensión dirección en la calidad educativa de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.	
Tabla 8	Relación entre la dimensión control en la calidad educativa de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.	24

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y calidad educativa en la institución educativa inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.	20

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Se trabajó con toda la población que en su contexto son 65 docentes, con un tipo de investigación básico de enfoque de investigación cuantitativo, de diseño no experimental. Para el recojo de la información se utilizó un cuestionario por cada variable; su validación se realizó a criterio de juicio de experto y se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad, cuyo resultado fue alfa de Cronbach = 0,835, representando una calificación muy buena y para calidad educativa alfa de Cronbach 0,848.

En base a los resultados del estudio se concluyó que existe una correlación significativa de los docentes de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2021, al obtener que el coeficiente tiene un valor de ,537 (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$).

Palabras Clave: Gestión administrativa, calidad educativa, liderazgo, eficiencia y eficacia.

Abstract

The present research work aimed to determine the relationship between administrative management and educational quality in the Inca Garcilaso de la Vega Educational Institution, Huarmey - 2021.

We worked with the entire population, which in their context are 65 teachers, with a basic type of research with a quantitative research approach, of non-experimental design. To collect the information, a questionnaire was used for each variable; its validation was carried out according to the criteria of expert judgment and Cronbach's alpha coefficient was used to determine its reliability, the result of which was Cronbach's alpha = 0.835, representing a very good rating and for educational quality, Cronbach's alpha 0.848.

Based on the results of the study, it was concluded that there is a significant correlation of the teachers of the educational institution Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2021, when obtaining that the coefficient has a value of .537 (with a moderate positive relationship) with level of significance $p = 0.000$ being this less than 5% ($p < 0.05$).

Keywords: Administrative management, educational quality, leadership, efficiency and effectiveness.

I. INTRODUCCIÓN

Con el transcurrir de los años aparecieron nuevas necesidades que las personas buscaban satisfacer, trayendo consigo mayores exigencias para las instituciones y organizaciones que busquen cumplir con las expectativas que el usuario requiere. El sector educativo no es ajeno de ninguna manera a ello, mucho menos en una situación en la que toda sociedad, sin diferencia de bandera, buscó capacitar a sus jóvenes desde el primer nivel para asegurar el éxito de su proyecto país. Sin embargo, la realidad indica que casi 260M en el mundo no asisten a escuelas y más de la mitad de los niños no reciben una educación de calidad. (ONU, 2018)

Uno de los problemas educativos que enfrentó el indonesio es la baja calidad de la educación en todos los niveles y unidades. Varios esfuerzos se han realizado para mejorar la calidad de la educación nacional como el desarrollo curricular nacional y local, mejora de las competencias de los docentes a través de la formación, la obtención de libros y herramientas de aprendizaje, adquisición y mejora de instalaciones e infraestructura educativa, desarrollo y adquisición de material didáctico, políticas de financiación de la educación. Sin embargo, estos esfuerzos para lograr mejorar la calidad de la educación no han mostrado una mejora significativa por la inadecuada gestión y corrupción por parte de las autoridades de las instituciones educativas (Salman, 2018). En Bangladesh existe una masiva huida de jóvenes al extranjero en búsqueda de una mejor educación, debido a la baja calidad de ésta. En gran parte esto se debió a la poca importancia de las autoridades y a la pobre gestión de los responsables de las instituciones educativas, quienes no manejan adecuadamente los recursos tanto humanos como los insumos y presupuestos destinados al sector. (Salilul y Shahadat, 2016). En Nigeria, se considera a los directores como los administradores de las escuelas, las habilidades de gestión que poseen juegan un papel fundamental para garantizar la eficiencia operativa de sus respectivas escuelas. Sin embargo, los informes sobre la mala gestión de las escuelas secundarias han generado dudas sobre las perspectivas de alcanzar estos objetivos. (Nwogu y Ebunu, 2019)

En Centroamérica, específicamente en Honduras se apreció un estado que no implementa una política económica adecuada que permita a los directores a poder contar con herramientas, recursos materiales y personal adecuado y capacitado para ofrecer un servicio en la educación con calidad a sus estudiantes en todos los niveles, contando solo con un presupuesto público no mayor a 60 millones de dólares destinados a infraestructura, siendo lo requerido mil millones de dólares. (Edwards, Moschetti y Caravaca, 2019)

En el Perú, la desigualdad a nivel social es palpable desde hace muchos años, en los sectores rurales no se encuentran recursos e infraestructura como en las urbes, además de ello resulta complejo desarrollar las actividades para los mismos docentes y directores de los centros rurales. Se contó con el objetivo de disminuir al 2021 de 5.9% a 3.8% el analfabetismo, contando al 2017 con un millón trescientos setenta y cinco mil personas analfabetas (Ministerio de Educación, 2017). Otro motivo por la que no se cumplen los objetivos institucionales es porque los directores desarrollaban sus funciones en un nivel por lo que no necesariamente están preparados; así mismo, el estado debió para ello implementar programas de capacitación y la mejora en el gasto público dirigido al sector educación, ya que este representa solo el 3% del PBI, siendo una de las tasas más bajas en América latina. (Guadalupe, León, Rodríguez y Vargas, 2017)

A nivel de Áncash, el recurso público al 2015 en general fueron favorables; en infraestructura el 65% cuenta con los tres servicios básicos; sin embargo, hay una distancia entre las condiciones en las provincias y distritos. Respecto a la calidad de la educación, la región en el 2015 obtuvo resultados inferiores al promedio nacional en las áreas de matemática y comprensión lectora; con -2 puntos en matemática y -6.5 puntos en comprensión lectora. (Ministerio de Educación, 2016)

Por tal razón este trabajo surge de la necesidad formular el siguiente problema: ¿Existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021?

La investigación es conveniente ya que sirvió para analizar los diversos problemas de gestión educativa que encause las acciones para el logro de una educación de calidad de nuestros niños.

La relevancia social del estudio se fundamentó en la importancia para la sociedad de contar con una educación de calidad que garantice personas realmente capacitadas para desenvolverse en el mercado laboral y porque no, sean futuros gobernantes del país.

El estudio se justifica teóricamente porque tomó en cuenta diversos enfoques tomados como referencia de investigaciones calificadas y de calidad. Así mismo, las conclusiones y hallazgos de la investigación serán de vital importancia para otros investigadores.

La utilidad metodológica se centra porque contó con instrumentos confiables y adecuados que otorguen resultados objetivos y de interés investigativo, con rigor científico que corresponde.

La justificación es práctica porque buscó lograr una eficiente gestión que permita a nuestros jóvenes a estar preparados, con una educación de calidad, desenvolverse competentemente la realidad del país.

El objetivo general es determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021.

Sobre los objetivos específicos, se considera:

Analizar el nivel de gestión administrativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Analizar el nivel de calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Determinar la relación entre la dimensión planificación en la calidad educativa de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Determinar la relación entre la dimensión organización en la calidad educativa de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Determinar la relación entre la dimensión dirección en la calidad educativa de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Determinar la relación entre la dimensión control en la calidad educativa de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Como hipótesis de investigación se considera:

Hi: Existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Msallam, Al hila, Al Shobaki y Abu-Naser (2020) en su estudio sobre la gestión de la alta dirección con la calidad en los colegios de la Franja de Gaza; utilizaron el método analítico descriptivo y utilizaron una herramienta principal para recopilar información: el cuestionario (42 ítems) y la muestra consistió en 240 empleados. El estudio concluyó con un conjunto de resultados, los más importantes de los cuales son que el 81,17% de los encuestados indican que existe un plan estratégico para la universidad que apoya la implementación de la calidad total y el 75.25% manifiestan que existe un compromiso de la alta dirección con el desarrollo del plan estratégico para el logro de la calidad del sistema educativo. El 73.27% indica que existe una regular calidad de servicio educativo y que sus autoridades cumplen con los requisitos y necesidades que sus estudiantes requieren.

Vivas, Martínez y Solís (2020) en su trabajo de investigación descriptivo sobre la gestión de la administración escolar en Chile, cuyo objetivo fue analizar la gestión y la calidad del servicio y cuya muestra fue 25 maestros concluyen que el 68% que el director no cuenta con capacidad administrativa para organizar funcionalmente a su personal considerando las capacidades que cada uno de ellos cuenta, así mismo el 52% considera que no controla el cumplimiento de las disposiciones y reglamentos con los que cuenta la institución; por lo que no se cuenta con una educación de calidad. Los resultados del estudio indicaron también que el 76,33% de la población de estudio cree que el nivel educativo la calidad del servicio educativa es alta; los resultados indicaron una calidad notable de educación servicio en términos de tangibilidad, confiabilidad, rapidez de respuesta, seguridad y simpatía. Asimismo, el 73,15% de la comunidad de estudio cree que el nivel gestión y liderazgo son elevadas.

Alayoubi, Al Shobaki y Abu-Naser (2020), en su artículo de tipo descriptivo y correlacional sobre la gestión de los líderes educativos y la calidad en el servicio educativo; utilizaron 177 empleados concluyeron con el valor de prueba ($.874$), y que el valor probatorio (Sig) es igual a (0.000) y esto significa que existe una relación fuerte y estadísticamente significativa entre prácticas de liderazgo

estratégico (orientación estratégica, inversión de capacidades y talentos estratégicos, desarrollo de capital humano, fortalecimiento de la cultura organizacional, énfasis en prácticas éticas, implementación de un control regulatorio equilibrado) y mejora de la calidad del servicio educativo.

Islam, Rashel y Sang-Gyun (2019) en su artículo de enfoque cuantitativo, concluyó que la gestión administrativa está relacionada significativamente con la calidad de la educación ($\beta = 0,250$, $P < 0,05$); es decir que mientras sea mejor la gestión administrativa la calidad educativa mejora. Así mismo, se obtuvo el valor de los coeficientes de correlación en la dimensión dirección de $r = 0.618$ que significa que existe una relación directa y positiva con la variable calidad de la educación.

Salama, Abu Amuna, Al Shobaki y Abu-Naser (2018) en su artículo sobre la gestión administrativa y la calidad de la Universidad de Gaza, cuyo objetivo general fue determinar su correlación; utilizaron cuestionarios sobre 314 integrantes de la comunidad universitaria concluyeron que el 73.73% consideran que hay una relación directa de las variables; sin embargo los autores realizaron una serie de recomendaciones, entre ellas la necesidad de hacer un seguimiento de los procedimientos y sistemas de gestión y actualizarlos continuamente a la luz de los cambios que puedan ocurrir y asegurar la existencia de un sistema sólido de sistemas de información electrónica dentro de la universidad.

Beatrice (2018) en su tesis de postgrado y cuyas variables de estudio fueron la gestión administrativa y la calidad de la educación de escuelas secundaria en la bahía de Homa en Kenia, desarrolló un estudio de corte descriptivo y correlacional y conformada por una muestra 267 integrantes de las escuelas concluyó que existe una relación positiva y significativa ($r = .429$, $p < 0.05$) entre las competencias de gestión de los directores y la calidad educativa.

Firmina (2015) en su tesis de maestría sobre la gestión y la calidad en la educación en una región de Tanzania; y de diseño de investigación descriptiva, que, por otro lado; implica el proceso de recopilación de datos, concluyó que el

80% de los encuestados indicaron que el plan de gestión escolar es importante, pero los gestores no lo consideran una estrategia importante para mejorar la calidad de los estudiantes en la escuela, a nivel regional y nacional. Los resultados muestran además que el liderazgo sostenible no se considera importante porque cuando cambia la gestión escolar, las estrategias hacia los objetivos esperados cambian, esto reduce el apoyo moral de los maestros de escuela.

Gonzalez (2020) en su tesis doctoral correlacional entre la gestión administrativa y la calidad en la educación de la escuela militar de Chorrillos; cuya muestra de 60 profesores respondieron una encuesta de 19 preguntas concluyó que la calidad se relaciona significativamente con la gestión administrativa $\text{sig}=0.001$.

Anchundia (2019) desarrolló su trabajo investigativo básica cuantitativa de gestión y calidad educativa, utilizó como muestra a 45 docentes de una escuela de Ecuador concluyeron que no existe una incidencia entre la gestión sobre la calidad educativa, considerando un p (ρ) $=0,095$, que representa una correlación positiva pero débil con una significancia de 0.533. Así mismo, el 69% indican que existe un nivel alto de la dimensión planificación; y un 27% considera en un nivel regular. Para la dimensión organización, el 80% de los maestros la definen en un nivel alto y el 16% en nivel regular. El 91% de los maestros consideran además que existe un nivel alto de la dimensión dirección y el 4% en nivel regular; y por último el 92% ubica a la dimensión control en un nivel alto y el 4% en un nivel regular.

Vélez (2020) en su tesis de maestría de tipo cuantitativo, no experimental referente a la gestión administrativa y calidad educativa, cuyo principal objetivo fue determinar el nivel de relación entre las variables; utilizó una muestra de 25 docentes en la que concluyó que existe una relación significativa según el coeficiente de Rho de Spearman $r=0,968$ y $p=0,000$. Se afirma además que la dimensión planificación se relaciona alta y directamente con calidad educativa $r=0,957$, sig. ,000. La dimensión organización se relaciona con la segunda variable, alta y significativamente al obtener $r=0,948$, sig. ,000. La dimensión

ejecución se relaciona con la segunda variable, alta y directa al obtener $r=0,893$, sig. ,000; por último, la dimensión control se relaciona alta y directa con la segunda variable según $r=0,783$, sig. ,000.

Laruta (2018) en su tesis correlacional de posgrado gestión administrativa y calidad del servicio educativo de un centro educativo de Lima; cuya muestra fue de 80 personas concluyó que existe relación significativa entre ambas variables con un resultado estadístico de $r= 0,733$ y $p=0,000$.

Córdova (2020) en su estudio correlacional de administración y la calidad en el servicio educativo de un centro de Áncash cuya muestra fue 60 trabajadores de la institución en la que concluyó que existe una correlación (spearman= 0,853) y positiva sig 0.000; además de ello, de los sondeados; el cincuenta y cinco por ciento estiman que la gestión administrativa de las autoridades sobre la calidad en la institución es regular. De igual manera concluye que el 13.33% de los encuestados (8) definieron en un nivel deficiente la gestión administrativa, el 55% (33) consideran en un nivel regular y el 31.67% (19) lo consideran en un nivel eficiente. Sobre calidad de servicio, el 11.7% lo considera deficiente, el 55% regular y el 33.3% eficiente. Sobre el análisis de calidad de servicio concluyó que el 11.7% (7) consideran que el nivel es deficiente, el 55% (33) la consideran regular y el 33.3% cree que es eficiente.

Chávez (2018) en su estudio sobre la relación entre la gestión y la satisfacción educativa, cuyo objetivo general es determinar la relación entre las variables antes mencionada concluyó que se relacionan de manera significativa y directa con una $r= ,0786$ y con una significancia de ,000. Para la dimensión planificación se relaciona significativamente con la variable satisfacción educativa con p -valor = 0.000. De igual manera concluyó que la dimensión organización se relaciona significativamente en p -valor = 0.000 y $r= ,586$. La dimensión dirección también se relaciona significativamente al obtener $r=,759$ con p -valor = 0.000; así mismo, la dimensión control se relaciona significativamente con satisfacción educativa con $r=,442$ y p -valor = 0.000.

Méndez (2019) elaboró su trabajo de tesis referente a gestión institucional y calidad educativa, tuvo como objetivo fue determinar la relación entre las variables; de tipo correlacional, descriptivo y cuya muestra fue de treinta y dos maestros concluyó que existe relación en r de Pearson fue de 0,794, Sig. = 0.000. Además, el setenta y cinco por ciento considera que la gestión no es adecuada y de regular calidad.

La gestión eficiente siempre tiene múltiples objetivos, dan la debida importancia a las obligaciones sociales, hacia diferentes grupos de personas como empleados, clientes, proveedores, etc. Insiste en brindar bienes de calidad.

Esta gestión eficiente trae consigo resultados óptimos para la organización o institución, llegando a alcanzar en principio los objetivos en el corto plazo definidos en los planes operativos; para luego y a través de estos planes llegar a cumplir lo elaborado en planes de largo plazo. En este caso, para lograr la calidad educativa se considera que uno de los elementos mas importantes es contar con una gestión adecuada y concertada con la parte pedagógica en la figura de los docentes; quienes son los que más conocen las necesidades para cumplir una labor de calidad como son la falta de infraestructura, tecnología, personal de apoyo, servicio psicológico entre otros.

A partir de este párrafo nos ocuparemos de las distintas teorías que enmarcan nuestras variables. En el caso de gestión administrativa se le considera un conjunto de actividades realizadas por autoridades o personal de algún rango jerárquico con potestades de planificar, organizar, dirigir y controlar los diferentes roles propios de naturaleza funcional de una empresa o institución con el único fin de lograr su misión y visión con eficiencia y eficacia. (González, Viteri, Izquierdo y Verdezoto, 2020)

Es decir, la gestión tiene una persona con el más alto nivel jerárquico visible para la institución, quien tiene la potestad funcional de dirigirla a la consecución de los objetivos, en algunos casos delegando funciones a niveles de personal de confianza bajo responsabilidad de acuerdo al tamaño de la organización. Es el

máximo responsable de los hechos que se suscitan dentro de la organización a todo nivel, tanto en la parte administrativa como académica; por ello el líder debe tener nociones de gestión y de educación que le permita interpretar las necesidades de la organización.

Para Kaehler y Grundei (2019) es la coordinación y administración de tareas para lograr un objetivo. Dichas actividades de administración incluyen establecer la estrategia de la organización y coordinar los esfuerzos del personal para lograr estos objetivos mediante la aplicación de los recursos disponibles. La administración también puede referirse a la estructura de antigüedad de los miembros del personal dentro de una organización. La dirección juega un papel importante en la construcción de la imagen de la organización. La imagen de una organización se ve afectada en gran medida por la decisión que toma la dirección. Orientan a los empleados para que tomen determinadas acciones a favor de la organización.

Oktriany, Triastuti y Prajoko (2015) afirma que es un enfoque para administrar una institución educativa que busca maximizar las competencias de sus estudiantes a través de la gestión continua de todos los recursos, incluidos productos, servicios, personas, procesos y entornos organizacionales. Considera al factor humano como primordial para conseguir los objetivos educacionales dentro de la institución educativa, dado que de ello depende la imagen del servicio informativo hacia los padres de familia, por un lado, y por otro lado el trabajo docente en el servicio de enseñanza hacia sus alumnos.

Adeniyi y Olusoji (2014) propone que la gestión administrativa es la traducción de los conocimientos y las teorías de gestión existentes en acción que darán como resultado el logro de los objetivos duales de eficiencia y eficacia organizacional. Esta orientado a la experiencia del personal líder de una institución fundamentada en la ciencia administrativa en el desarrollo de las funciones y en la capacidad de plantear metas y direccionarlas bajo normas y reglamentos institucionales.

Como todas las teorías útiles, según Sousa (2017), la gestión es un conjunto de instrumentos diseñados para alcanzar las metas organizacionales, en la que las conductas de cada persona dentro de la organización están previamente diseñadas de manera precisa y explícita independientemente de los atributos de cada individuo.

Para Chiavenato (2018), la gestión administrativa está compuesto por cuatro dimensiones, los cuales son los fundamentos de la administración en la actualidad: planificación, organización, dirección y control.

La planificación es la acción de bosquejar un cumulo de actividades alineados a la búsqueda de los objetivos propuestos en un tiempo determinado; éstos están en marcados en documentos como el plan estratégico y operativo. (Bryson, Hamilton y Van Slyke, 2017)

Bazurto (2016) considera a la planificación como la herramienta inicial en el proceso administrativo que es base para decidir con un margen de error mínimo sobre las acciones a tomar para la búsqueda de los objetivos.

Sobre la dimensión organización, es un proceso distributivo de funciones y acciones que el personal cumple según su perfil de puesto que al interrelacionarse con las demás áreas buscan brindar un bien o servicio de calidad. (Franklin, 2014)

Para Camarena (2016) es un conjunto de acciones tomadas por un conjunto de personas dependientes o no pertenecientes a una corporación y que responden a procedimientos específicos y formales que utilizando suministros, información, tecnología y otros buscan satisfacer las necesidades que su mercado exige. En una organización, los empleados provienen de diferentes orígenes, tienen diferentes actitudes y diferentes estilos de trabajo y si todos comienzan a seguir su propio estilo, puede generar caos y confusión en la organización. Al dar instrucciones, los gerentes aportan uniformidad y armonía en la acción de los empleados.

La dimensión dirección es definida como la influencia de un líder y/o autoridad sobre sus subordinados para que realicen actividades en favor de cumplir los objetivos de la organización. (Flores, 2015)

También la definen como el direccionamiento de las tareas del personal de la organización a través de un adecuado uso de los medios de comunicación personal o virtual; con información clara, precisa y concreta con el objetivo de no confundir las tareas asignadas. (Salas, 2018)

A la dimensión control la define como un proceso de verificación y regulación de acciones u actividades manifiestas en los reglamentos o manuales de funciones, para asegurar la calidad del bien o servicio a ofrecer. Este proceso permite tomar decisiones para mejorar los procesos y procedimientos en un tiempo determinado. (Hernández, 2017)

Se le considera también como la evaluación del desempeño del personal, así como de los sistemas productivos con el objetivo de tomar decisiones de mejora, manteniendo la armonía entre sus procedimientos, políticas y objetivos empresariales o institucionales. (Koufteros, Verghese y Lucianetti, 2014)

Para efectos del estudio, se tomó en cuenta la definición de González, Viteri, Izquierdo y Verdezoto.

Se puede argumentar que la estrategia de la escuela para mejorar la calidad de los educadores y el personal educativo se puede realizar mediante la provisión herramientas, manejo de recursos humanos y materiales, programas de capacitación y actualización sostenible a los docentes. El director tiene un papel muy central en el logro de la calidad de los educadores y del personal calificado.

Para nuestra variable calidad educativa es definida como la facultad que es generada por un currículo adecuado y pertinente, que sea relevante para la sociedad y que considere la formación integral de los estudiantes de manera

transversal; que sea inclusiva y con acceso a todos y por último que consiga los objetivos deseados y que se mantengan a través del tiempo. (INEE, 2018)

SINEACE (2016) refiere que para plantear el término calidad es denominar el objetivo a conseguir; para el caso del sector educativo es lograr la culturización de las personas. Por ello tiene establecidos normas e indicadores que apoyen la gestión para el logro de la calidad; y cuyo cumplimiento otorgan a la institución el reconocimiento público de calidad educativa.

El Reglamento de la Ley General de Educación (2003) define a calidad educativa en su artículo 13 de su reglamento como el resultado de alcance óptimo sobre la formación que deben concretar los estudiantes para hacer frente a las distintas realidades problemáticas que afronta la sociedad.

Alvarado, Ramírez y Tellez, citado por Montenegro (2018) considera que calidad educativa es la búsqueda constante de la excelencia en el servicio, la capacidad docente; alineados a los objetivos institucionales. Por ello existen también programas de capacitación docente continua, evaluaciones y acompañamiento docente.

Igbinakhase y Naidoo (2020) definen calidad educativa como aquella educación que está bien diseñada y estructurada a todo nivel, para proporcionar al destinatario un desarrollo integral de habilidades y potencialidades para lograr el éxito en sus esfuerzos futuros en una sociedad, adecuando la curricula a la realidad particular de cada sociedad y sus necesidades.

Para Madani (2018) la calidad educativa es un esfuerzo conjunto entre autoridades y personal de la institución para asegurar la excelencia en todos los avances educativos, insumos, y productos, especialmente en alfabetización, aritmética y habilidades esenciales para la vida. Las conductas negativas y los atributos del bajo nivel de cualificación, la disponibilidad de recursos, el uso extensivo de la docencia a tiempo parcial, la dedicación, la habilidad, la pedagogía, la cooperación, el pluriempleo, etc. fueron factores que se consideró

que afectaban enormemente la calidad de la educación. La labor docente es fundamental para el logro de los objetivos académicos de sus estudiantes que puedan satisfacer sus necesidades y las de la sociedad.

Unesco (2000) considera que la calidad educativa es un concepto amplio que involucra a la nutrición de los estudiantes, infraestructura segura y ambientes agradables, planes curriculares y materiales pertinentes. En este proceso destacan las buenas habilidades concebidas por el maestro a través del tiempo, que comparten sus saberes con sus estudiantes de manera óptima y que en conjunción con las buenas prácticas de gestión institucional logran equiparar las capacidades de los niños, así como sus actitudes de acuerdo a los objetivos previstos en las currículas. Esta definición engloba un sentido de calidad más integral, en donde se incluye la alimentación, y es que un joven mal nutrido difícilmente pueda obtener, retener y comprender la información que su docente les proporcione, tanto así que hay casos en los que los estudiantes mal nutridos pierden atención en clases, pierden vitalidad y ceden al sueño siendo ello un obstáculo importante para el logro de sus aprendizajes.

Para efectos del presente estudio se tomó en cuenta la definición de INEE (2018)

Considera UNESCO (2017) además que son cuatro los pilares de educación de calidad: equidad, relevancia, pertinencia y eficacia y eficiencia.

La equidad en la educación es dada cuando cada estudiante recibe los recursos necesarios para adquirir las habilidades de lectura, escritura y aritmética simple. Mide el éxito educativo en la sociedad por su resultado, no por los recursos invertidos en él.

En educación, el término relevancia generalmente se refiere a experiencias de aprendizaje que son directamente aplicables a las aspiraciones personales, intereses o experiencias culturales de los estudiantes (relevancia personal) o que están conectadas de alguna manera a problemas, contextos y problemas del mundo real.

La pertinencia está relacionado a la significancia de los temas que constituyen un aporte para cada persona, de tal manera que satisfagan sus necesidades académicas y personales que les permitan desarrollarse en su comunidad.

Viljoen, citado por Kenny (2008) definió la eficiencia como relativa a "Qué tan bien se realiza una actividad u operación". El término eficacia se relaciona con realizando la actividad u operación correcta. En otras palabras, "las medidas de eficiencia qué tan bien una organización hace lo que hace, pero la eficacia plantea cuestiones de valor sobre lo que la organización debería estar haciendo en primer lugar.

La visión de un país depende en gran cuantía de la calidad de sus ciudadanos, el cual se fundamenta desde sus cimientos con la educación en casa y en las instituciones educativas. El centro educativo como parte de ello se convierte en eje fundamental para un desarrollo armónico y de calidad desde el punto de vista personal en buenas costumbres y valores, así como en el sentido netamente académico y cognitivo; en donde el liderazgo del director y las estrategias que utilizó fueron las herramientas para el logro de los objetivos institucionales y que a la vez satisficieron a la comunidad educativa.

El último objetivo de muchos países es garantizar las tasas óptimas de acceso a la educación para mejorar la calidad. Así mismo, la calidad se refleja en una serie de indicadores; incluido el gasto público en educación, la proporción de alumnos por docente, las calificaciones de los maestros, los puntajes de las pruebas y el tiempo que los estudiantes pasan en la escuela. Toda inversión debe ser comparándolo con la forma en que puede servir a esos aspectos para asegurar que los programas de educación cuente con la mayor calidad; esta inversión debe ser respaldada por una gestión eficiente y eficaz llevada a cabo por personas con cargos jerárquicos capacitadas en la administración de recursos humanos y materiales; con planes estratégicos y operativos que puedan guiar hacia el logro de los objetivos; los cuales están alineados a la necesidad de su comunidad educativa.

Madani (2018) considera que siendo la educación un derecho humano desde la adopción de la Declaración Universal de Derechos Humanos en 1948 además de salud y refugio, se necesita un punto de vista y un marco de razonamiento multifacéticos para realizar la política educativa de calidad con gestiones administrativas que realmente pueden contribuir a la mejora de la situación educativa en los países en desarrollo y alrededor del mundo. La educación de calidad no puede basarse en un modelo que sea aplicable en todas las situaciones. Las soluciones y adaptaciones de los sistemas educativos deben basarse en las necesidades reales de un país y / o comunidad.

La educación como tal es un derecho para las personas en el Perú, debidamente declarada en su constitución política en la que además, la caracteriza como una educación de calidad con el objetivo de que la sociedad en su conjunto participe del desarrollo social, económico, financiero y moral del país; por ello la calidad en la educación esta prevista dentro del orden constitucional, para lo cual todas las instituciones públicas y privadas deben tener como objetivo inherente a su servicio el de brindarla de esa manera.

Según Haningsih (2014) son muchos los problemas de calidad que se enfrentan en el mundo de la educación, que van desde la calidad de los egresados, la docencia, la orientación y formación de los docentes, hasta la profesionalidad y desempeño docente. Además, la calidad también está relacionada con la gestión de líderes educativos, fondos limitados, instalaciones e infraestructura, instalaciones educativas, medios de comunicación, recursos de aprendizaje, herramientas y materiales de capacitación, clima escolar, ambiente educativo y apoyo de las partes relacionadas con la educación. Todas las debilidades de la calidad de estos componentes de la educación conducen a la baja calidad de los graduados.

La calidad se ve afectada por factores tanto dentro como fuera del aula, desde la disponibilidad de un maestro y material didáctico hasta el punto de partida del niño en lo que respecta a la lengua materna o la salud en general, por ejemplo.

Al invertir en una educación de alta calidad, cada niño puede tener la oportunidad de aprender y desarrollarse. Uno de los pilares del desarrollo económico y la lucha contra la pobreza es que todos los niños tengan la oportunidad de asistir a buenas escuelas. Las investigaciones también indican que garantizar una educación de alta calidad es uno de los instrumentos más eficaces para garantizar la democracia y la buena gobernanza en un país.

Los maestros han comenzado a tomar la enseñanza a la ligera y parecen impartir conocimientos y asistir a conferencias solo por la asignación mensual. La calidad de la educación que se imparte es fundamental, ya que es lo que ayuda a moldear la vida de los niños. Los estudiantes y padres dedican su tiempo y dinero en las instituciones educativas para aprender cosas nuevas y participar en concursos, pero con la forma en que se necesitan altos gastos para obtener la educación superior, ha provocado un fuerte descenso en la cantidad de personas que realmente reciben las instalaciones adecuadas.

El reto más importante en la que una institución educativa se ve involucrada por la naturaleza de su servicio es capacitar a sus estudiantes para enfrentar las diversas realidades que se presentan en la sociedad, brindarles las herramientas que les permitan analizar y desarrollar soluciones a problemas sociales que les permitan desarrollarse, sin dejar de lado el sentido humano a través de prácticas de valores que sea ejemplo para las generaciones que ven en ellos un modelo a seguir. Todo ello, enmarcado además en lo que una sociedad o país requiere de sus jóvenes, que sean un futuro concreto que guíe al país por la senda de un desarrollo sostenible y que beneficie a todos.

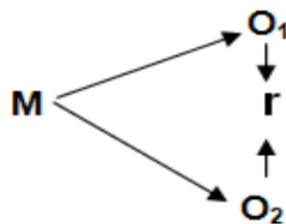
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: la presente investigación es de tipo básica, es decir estudió el comportamiento de un fenómeno con el objetivo de comprenderlo y conocerlo; está enfocado a ampliar la base teórica de estudio de las variables, generando aportes teóricos. (Hernández y Mendoza, 2018)

Diseño de Investigación: No experimental, transversal y correlacional, porque se analiza en un solo momento y sin manipular las variables. Así mismo, es transversal, ya que al estudiar las conductas o comportamientos de las variables solo las describe; y correlacional porque determina el vínculo entre las variables. (Hernández, Ramos, Placencia, Indacochea, Quimis y Moreno 2018)

Esquema:



Dónde:

M= muestra

O1= Variable

O2= Variable

r= Correlación entre dichas variables

3.2 Variables y Operacionalización:

Variable 1: Gestión administrativa

Variable 2: Calidad educativa

Definición Conceptual:

Gestión administrativa: Para González, Viteri, Izquierdo y Verdezoto (2020) se le considera un conjunto de actividades realizadas por autoridades o personal de algún rango jerárquico con potestades de planificar, organizar, dirigir y controlar los diferentes roles propios de naturaleza funcional de una empresa o institución con el único fin de lograr su misión y visión con eficiencia y eficacia.

Calidad educativa: Para INEE (2018) define calidad educativa como la facultad que es generada por un currículo adecuado y pertinente, que sea relevante para la sociedad y que considere la formación integral de los estudiantes de manera transversal; que sea inclusiva y con acceso a todos y por último que consiga los objetivos deseados y que se mantengan a través del tiempo.

Definición Operacional

Gestión administrativa: es el cumplimiento del proceso administrativo, así como el manejo de recursos disponibles enfocados al cumplimiento de los objetivos institucionales. Esta variable se medirá a través de una encuesta.

Calidad educativa: es el resultado final y esperado de un servicio recibido y que satisface las expectativas y más de los usuarios. Se usará una encuesta para medir esta variable.

Dimensiones

Gestión administrativa: Chiavenato (2018), la gestión administrativa está compuesto por cuatro dimensiones, los cuales son los fundamentos de la administración en la actualidad: planificación, organización, dirección y control.

Calidad educativa: UNESCO (2017) refiere que son cuatro los pilares de educación de calidad: equidad, relevancia, pertinencia, y eficacia y eficiencia.

3.3 Población, muestra y muestreo

Una población, es un grupo amplio de personas o cosas; materiales o inmateriales con características particulares del que desea sacar conclusiones y que califican para ello. (Taherdoost, 2016)

Para el presente estudio, la población estuvo constituida por 65 docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey; a quienes se aplicó

los instrumentos debidamente validados.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó en el desarrollo de la investigación es la encuesta, para poder recabar la información según la percepción de los participantes de dicho estudio en el proceso de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

El cuestionario es el instrumento más oportuno que se utilizó para el recojo de la data necesaria que nos permitirá procesar estadísticamente y obtener resultados para poder discutir o confrontar con los resultados de otros autores y poder llegar a una conclusión alineadas a los objetivos de la investigación (Linares y Mallma, 2019).

Para ello, se utilizó dos cuestionarios, una para la variable Gestión administrativa compuesta de 26 ítems y una para la variable Calidad educativa que contiene 20 ítems; en ambos casos, los ítems están orientados a los objetivos de la investigación y a los componentes de cada variable; llámese dimensiones e indicadores. Una vez aplicadas pasaron por el procedimiento estadístico a través del SPSS; la cual arrojará los resultados soporte para la discusión y conclusión del estudio.

La validez puede verse como la determinación de un grupo de expertos quienes aprueban la alineación de los ítems de las encuestas respecto a los indicadores y dimensiones de las variables; así como al objetivo del estudio. En otras palabras, la validez sirve para medir si el instrumento cubre todo el dominio relacionado con la variable o lo que se desea medir. La validación así mismo, permite su utilización por otros autores a nivel mundial; respetando el principio de autoría correspondiente. (Hernández y Mendoza, 2018)

Para ello, se recurrió al juicio de 3 expertos a través de formatos establecidos, quienes visaron y dieron su conformidad para el uso del instrumento.

La confiabilidad se considera como la ausencia de imprecisión o error que cuenta un instrumento, siendo consistente en cada momento de su aplicación todas las veces que se repita. (Haradhan, 2017)

Para ello, se expuso a la prueba de confiabilidad estadística, utilizando una submuestra de 15 docentes, se usó el estadístico alfa de Cronbach; a partir de los resultados de una prueba piloto aplicada a 15 docentes.

Los resultados de este análisis estadístico del alfa de Cronbach, adjuntos en el anexo 03, respecto al cuestionario de la variable Gestión administrativa indican que obtuvo $\alpha_{\text{Cronbach}}=0,835$, representando una calificación muy buena y para calidad educativa $\alpha_{\text{Cronbach}}=0,848$, considerando además que mientras más se acerquen a 1 será de mayor la confiabilidad. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.5 Procedimiento

Luego de haber incluido las teorías, se continuó a trabajar la encuesta aplicándola a la población definida en el estudio, señalando los pasos a seguir; es decir el cómo y con quienes se trabajó el instrumento de medición; que en este caso fue el cuestionario.

Previo al inicio de la recopilación se requirió a la máxima autoridad en la institución, su venia para la respectiva aplicación de los cuestionarios, los cuales incluyen un consentimiento informado para cada participante.

3.6 Método de análisis de datos

Para ello se hizo uso de la estadística descriptiva, de las cuales se generan tablas de frecuencia, figuras estadísticas que permite obtener un resultado a través de su interpretación.

Se consideró además el uso de la estadística inferencial, el cual nos permitió elaborar un juicio a razón de su resultado respecto al hallazgo o no de la relación entre las variables; para ello se empleará el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, cuya fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

d = la diferencia entre los rangos de las variables correspondientes x – y

n = número observaciones.

r = Grado de relación

3.7 Aspectos éticos

Considerando que la ética es una actitud que involucra el respeto hacia los demás y que genera un esfuerzo o sacrificio; la presente investigación cita a todos los autores u organizaciones que utiliza en la extensión del trabajo; de la misma manera las referencia utilizando la norma APA como es exigencia formal que se detalla en la Guía de productos observables de la Universidad. De la misma manera se salvaguarda la identidad de cada persona que participa en las encuestas ateniéndose al principio de confidencialidad.

IV. RESULTADOS

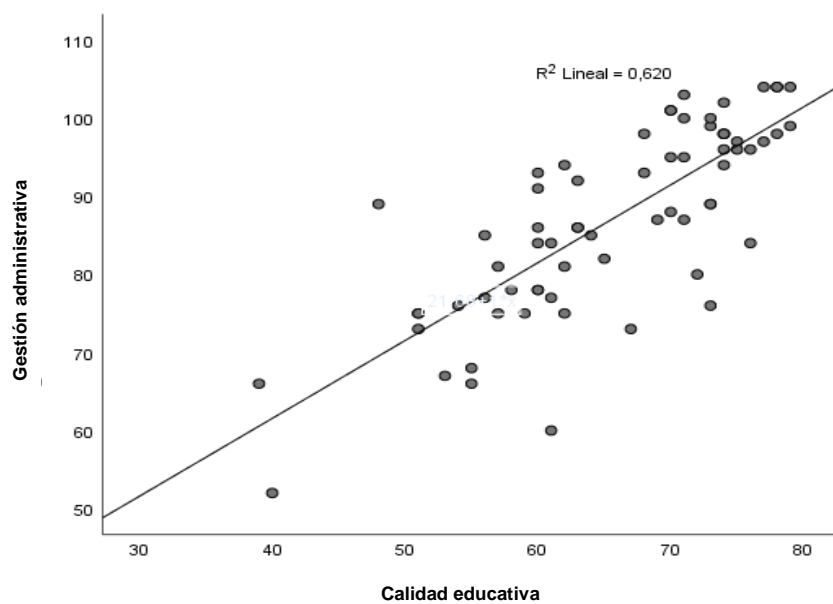


Figura 1

Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y calidad educativa en la institución educativa inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

En la figura 1 se observa una tendencia positiva entre la gestión administrativa y la calidad educativa, es decir aquellos que tienen puntuaciones mayores en la gestión administrativa, están relacionados con mayores puntajes en la calidad educativa, o también aquellos que tienen bajas puntuaciones en el uso de la gestión administrativa, están relacionados con bajos puntajes en la calidad educativa.

Tabla 1

Prueba de la normalidad de la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,163	65	,014*
Calidad educativa	,271	65	,003

0,014<0,05 No tienden a una distribución normal

0,003<0,05 No tienden a una distribución normal.

La tabla 1 denota que la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk demuestra que al menos una variable tiene niveles de significancia menores al 5% ($p < 0.05$), probando que los datos se distribuyen de manera no normal; por lo cual es necesario utilizar la prueba no paramétrica correlación de Rho de Spearman, para determinar la relación entre las variables de estudio.

Tabla 2

Relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021

Rho de Spearman		Calidad Educativa
Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,537**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	65

Se puede apreciar en esta tabla 2 una correlación altamente significativa, al obtener que el coeficiente tiene un valor de ,537 (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) la cual quiere decir que la gestión administrativa se relaciona altamente significativa con la calidad educativa de los docentes de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey 2021.

Tabla 3:

Nivel de gestión administrativa en la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

		Frecuencia	%
Gestión Administrativa	Pésima	7	10,77%
	Regular	30	46,15%
	Buena	19	29,23%
	Excelente	9	13,85%
	Total	65	100,00%

En la tabla 3 de la variable en estudio, aparece que el 46.15% de los encuestados de la IE Inca Garcilaso de la Vega – Huarmey, 2021, indican que tienen un nivel

regular de la gestión administrativa, mientras que el 29.3% de los docentes encuestados están con un nivel bueno y con un 13.85 % con nivel excelente de la gestión administrativas, mientras con un 10.77% de los docentes encuestados expresaron que tienen un nivel Pésimo en la gestión administrativa.

Tabla 4:

Nivel de calidad educativa en la institución educativa Inca Garcilaso de la vega, Huarmey – 2021

		Frecuencia	%
Calidad Educativa	Muy baja	13	20,00%
	Bajo	29	44,62%
	Alta	18	27,69%
	Muy alta	5	7,69%
	Total	65	100,00%

En la tabla 4 de la variable en estudio, se aprecia el orden del 44.62% de los docentes encuestados de la IE Inca Garcilaso de la Vega – Huarmey, 2021, que indican que tienen un nivel Bajo de la calidad educativa mientras que el 27.69% de los docentes encuestados están con un nivel Alto y con un 7.69 % con nivel Muy Alto de la calidad educativa, mientras con un 20.0% de los docentes encuestados expresaron que tienen un nivel muy bajo en la calidad educativa.

Tabla 5:

Relación entre la dimensión planificación en la calidad educativa de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Rho de Spearman		Calidad Educativa
Planificación	Coeficiente de correlación	,491**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla en referencia se aprecia una relación altamente significativa entre planificación y calidad según arroja el Rho Spearman en ,491 (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$).

Tabla 6:

Relación entre la dimensión organización en la calidad educativa de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Rho de Spearman		Calidad Educativa
Organización	Coeficiente de correlación	,445**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $r = 0.445$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) la cual quiere decir que la dimensión organización se relaciona altamente significativa con la Calidad Educativa de los docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Tabla 7

Relación entre la dimensión dirección en la calidad educativa de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Rho de Spearman		Calidad Educativa
Dirección	Coeficiente de correlación	,491**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es

$r = 0.491$ (existiendo una relación positiva moderada) la cual quiere decir que la dimensión Dirección se relaciona altamente significativa con la Calidad Educativa de los docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Tabla 8

Relación entre la dimensión control en la calidad educativa de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Rho de Spearman		Calidad Educativa
Control	Coeficiente de correlación	,540**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $r = 0.540$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) la cual quiere decir que la dimensión Control se relaciona altamente significativa con la Calidad Educativa de los docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

V. DISCUSIÓN

Considerando el principal objetivo, se puede apreciar en la tabla 2 una correlación altamente significativa, al obtener que el coeficiente tiene un valor de ,537 con nivel de significancia $p = 0.000$.

Resultado semejante se hallan en el estudio de Alayoubi, Al Shobaki y Abu-Naser (2020), cuyo objetivo fue relacionar la gestión de líderes educativos con la calidad de servicio, asegurando que existe una fuerte relación positiva de $r=0,874$ con la significancia estadística a nivel de importancia de $\alpha \leq 0.05$ entre las prácticas de liderazgo estratégico y la calidad de la educación. Ello conlleva a definir y realzar la importancia de una adecuada e integrada gestión administrativa que coadyuve a la calidad del servicio educativo; en ese sentido, es importante precisar que el servicio educativo es un factor transversal en el desarrollo de un país, por lo que se deben considerar una gestión eficaz y eficiente que logre los objetivos institucionales y que lógicamente también son el deseo de la sociedad en su conjunto. Por tanto, tal como lo manifiesta Madani (2018), la calidad educativa asegura la excelencia integral del estudiante, desde el punto de vista académico y personal, garantizando un ciudadano que aporte a su desarrollo y el de su comunidad.

De la misma manera, el resultado del coeficiente de Rho de Spearman reafirma la hipótesis alterna, la cual manifiesta que existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021, a razón que su significancia bilateral es de ,000; el cual es menor a 0.05. El resultado de significancia del estudio es muy cercano al encontrado por Gonzalez (2020) quien también obtuvo en su estudio un sig de ,001; la cual también la relaciona significativamente. Asimismo, Beatrice (2018) concluyo en concordancia a los resultados obtenidos en la presente investigación que sus variables se relacionaban significativamente con un $r = .429$, $p < 0.05$. Laruta (2018), de la misma manera, concluyó que existe relación significativa entre las variables del presente estudio de un centro educativo de Lima con un resultado estadístico de $r = 0,733$ y $p = 0,000$. Otros resultados como

los obtenidos por Anchundia (2019) no coinciden en sus extremos con los descritos anteriormente ya que su resultado demuestra que existe una relación positiva pero débil con un $Rho = 0,095$ y una significancia de 0.533.

De los resultados del primer objetivo específico analizar el nivel de gestión administrativa, se puede evidenciar que existe una deficiencia en la administración de la institución educativa por parte del director, lo que se plasma en un servicio educativo con oportunidades de mejora respecto a su calidad.

La gestión administrativa, desde su origen, está enfocada a lograr los cometidos empresariales utilizando de manera eficiente sus recursos, evitando el desperdicio o mermas de sus insumos o suministros, así como las horas hombre muerta; sin perder de vista su razón de ser para su público objetivo, brindando un bien o servicio de calidad. Para el sector educación se requiere un manejo de los recursos con margen de error mínimos, siendo un sector sensible para la sociedad que tanto desea ver en sus hijos plasmado un desarrollo académico y personal que le permita desenvolverse en un mercado tan competitivo y que hoy también se mueve en base a tecnologías que muchos centros de estudio no cuentan por tener un presupuesto bajo. La deserción escolar es el resultado de un sin número de factores, pero por sobre todo por un abandono al estudiante con problemas de aprendizaje o problemas sociales. El resultado califica además a la gestión como fundamento para lograr una calidad educativa que conlleve a los jóvenes a desarrollarse dentro de la sociedad y en un siguiente paso con un nivel pedagógico más exigente como es el de la vida universitaria; este cambio muchas veces representa para algunos jóvenes enfrentar niveles de estrés que son difíciles de manejar.

Es importante considerar que el 29.3% consideran que el nivel de la gestión administrativa es bueno, es decir, se cuenta con una labor por parte del director que, si bien se espera que mejore, cumple en más de un cuarto porcentual con la aprobación de sus dirigidos respecto a la calidad educativa de la institución que lidera. Desde el punto de vista teórico Kaehler y Grundei (2019) consideran que la gestión administrativa es una influencia sobre los recursos humanos y

materiales para dirigir a una organización al cumplimiento de su misión y visión de manera eficaz y eficiente; por lo que la ejecución de una gestión ordenada y con normas y políticas claras orientadas a los objetivos resulta primordial para llegar a los objetivos institucionales.

El objetivo específico número dos analiza el nivel de calidad educativa en la institución donde se realiza el estudio. Llamamos la atención los resultados al observar que el 44.62% indican que la calidad del servicio educativo es baja, siempre que, desde el sentido político de la educación en el país, bajo la Ley General de Educación N° 28044 determina que la calidad educativa está orientada para preparar a los ciudadanos a cumplir su rol en la sociedad y afrontar las diversas situaciones problemáticas que existen, postulando soluciones para ellas.

Msallam, Al hila, Al Shobaki y Abu-Naser (2020) concluyen de manera similar en afirmar que el 73.27% de los estudiantes consideran que la calidad educativa que reciben es regular; muy por el contrario Vivas, Martínez y Solís (2020) obtuvieron que el 76,33% de la población de estudio cree que el nivel educativo la calidad del servicio educativa es alta. De estos resultados se pueden dar inicio a un proceso de reingeniería para hacer los cambios necesarios sobre la calidad del servicio educativo, siendo este un pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad en su conjunto, el cual haciendo comparaciones entre los resultados obtenidos en el presente estudio y la realidad social en la que nos desenvolvemos podemos afirmar que uno de los problemas que aún se tiene pendiente como sociedad es mejorar el nivel de la calidad educativa.

El resultado en este objetivo genera cierta preocupación, considerando que los objetivos institucionales desde el punto de vista académico están orientados en brindar un servicio educativo de calidad, con infraestructura y tecnologías apropiadas para el desenvolvimiento docente y el aprendizaje de los niños. Aunque estas condiciones están relacionadas también, para el logro de la calidad educativa, con la capacidad docente que se ve reflejado en el logro de

los estudiantes. La calidad de la enseñanza debe ser además un elemento que los docentes deben considerar para el desenvolvimiento de sus actividades profesionales dentro de aula, sabiendo aceptar las sugerencias para mejorar.

Como objetivo específico número tres, se concluye que la dimensión Planificación se relaciona de manera altamente significativa con la Calidad Educativa. Anchundia (2019) concluyó que el 69% de los sondeados manifiestan que existe un nivel alto de la planificación. La planificación es el primer paso e inicio para el proceso administrativo, por ende, cobra vital importancia en trazar el camino a tomar por parte de la organización para lograr los objetivos deseados. Por ello Bryson, Hamilton y Van Slyke, (2017) la definen como un cumulo de actividades alineados a la búsqueda de los objetivos enmarcados en documentos plan formales.

La planificación es fundamental tanto a nivel personal como profesional, el cual nos ayuda a lograr nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo; y además permite un uso más eficiente del tiempo y otros recursos. Es un método de acción para decidir qué vamos a hacer y por qué. Para eso, tenemos que crear un plan estructurado que nos señale la forma en que los alcanzaremos. El cumplimiento de los planes significa el mejor inicio para alcanzar las metas; siempre que exista una concientización por parte de todo el personal de la institución para con ellos, a través de una eficiente comunicación e integración de funciones que se requieran.

Continuando con el próximo objetivo concluye que la dimensión organización en mención se relaciona en un nivel altamente significativo con un coeficiente de ,445 con nivel de significancia $p = 0.000$ la cual quiere decir que la dimensión organización se relaciona altamente significativa con la Calidad Educativa.

El resultado en esta dimensión se asemeja con la obtenida por Chávez (2018) quien concluyó que la dimensión en discusión y suscrita en el párrafo anterior se relaciona significativamente con la variable satisfacción educativa en $p\text{-valor} = 0.000$ y $r = ,586$. La organización dentro de la delimitación de acciones es el

siguiente paso importante dentro de una organización para la búsqueda del logro de los objetivos. Para Camarena (2016) la organización es un conjunto de acciones tomadas por un conjunto de personas dependiente o no de una institución y que responden a procedimientos específicos y formales que utilizando suministros, información, tecnología y otros buscan satisfacer las necesidades.

La organización ayuda al buen funcionamiento de una empresa de acuerdo con el entorno empresarial dinámico. Define además los niveles de influencia de la comunicación e información que comparte entre áreas para la toma de decisiones necesarias.

El siguiente objetivo a confrontar resultó que la dimensión Dirección se relaciona altamente significativa con la Calidad Educativa.

Islam, Rashel y Sang-Gyun (2019) manifiestan igualmente que existe una relación directa y positiva con la variable calidad de la educación con un resultado de $r = 0.618$. La dirección es mostrar y en algunos casos enseñar al personal a cumplir de manera eficiente sus actividades con el objetivo de lograr sus cometidos en el menor tiempo posible y usando los menores recursos. Para Salas (2018) es direccionar las tareas con información clara, precisa y concreta con el objetivo de no confundir las tareas asignadas.

A través de la dirección, los superiores pueden guiar, inspirar e instruir a los subordinados para que trabajen. Para ello, se requieren los esfuerzos de cada individuo hacia el logro de las metas. Es a través de la dirección que los esfuerzos de cada departamento pueden relacionarse e integrarse con los demás. Esto se puede lograr mediante un liderazgo persuasivo y una comunicación eficaz. La integración de esfuerzos aporta eficacia y estabilidad a una preocupación.

Cada organización necesita tomarse un tiempo de manera regular para asegurarse de que las actividades organizacionales diarias se alineen con la

misión y la visión y reflejen los recursos, las necesidades y los desafíos de su entorno. En otras palabras, no solo es suficiente tener una idea de hacia dónde se dirige y cómo está llegando allí, debe registrarse continuamente para asegurarse de que aún desea ir allí, que va por el camino correcto y que estás en el camino correcto. Las actividades de dirección organizacional requieren mucho tiempo (si se realizan de manera correcta y exhaustiva), a menudo no producen resultados inmediatos y sus clientes o clientes no van a exigirle que las haga, por lo que cosas como análisis de misión y visión, planificación estratégica, y las encuestas de necesidades a menudo se descuidan.

Finalmente, considerando el último objetivo resultó que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $r = 0.540$ con nivel de significancia $p = 0.000$ resultado similar muestra Chávez (2018) en donde dimensión dirección también se relaciona significativamente al obtener $r=,442$ y $p\text{-valor} = 0.000$.

Vélez (2020) relaciona alta y directamente la dimensión control con la calidad educativa al obtener un coeficiente de $r=0,783$, sig. ,000. El control es la última fase del proceso administrativo en la que se verifica y se establece, si es necesario, políticas de mejora sobre los procesos y procedimientos establecidos para lograr un servicio o producto de calidad, tal como lo manifiesta Hernández (2017).

El control aporta al administrador a realizar un seguimiento efectivo de las responsabilidades asignadas a su personal, determinando los niveles de cumplimiento según su función y de ser necesario tomar acciones correctivas para encaminar los procesos que guíen al cumplimiento de los objetivos.

Luego de mostrar los resultados de la investigación cabe precisar que se debe considerar la relevancia de la gestión administrativa para la consecución de logros, dado que si no existe una estructura formal desde la formulación de los planes en donde se considere los recursos económicos, materiales, humanos, técnicos y tecnológicos; difícilmente se logren los objetivos previstos. Además de ello, es importante tener en claro que la calidad educativa es hoy en día más

que un reconocimiento social, es un objetivo descrito en los planes del Ministerio de Educación que busca capacitar a los niños del país de tal manera que sean a futuro personas que aporten a la realidad nacional desde donde les toque interactuar.

Los resultados obtenidos sobre la calidad en la educación permiten además poder replantear planes que puedan mejorarlos, la gestión ciertamente tiene principios de flexibilidad el cual puede adecuarse a diferentes situaciones que dificulten el logro de los objetivos en una institución educativa, en la que el control es también factor clave para realizar una buena evaluación de desempeño docente, de tal manera que el acompañamiento sea más eficiente.

Es fundamental además enfatizar la "calidad" del capital humano. Si bien la cantidad de años de escolaridad es importante, también lo es la capacidad cognitiva (medida por los puntajes de las pruebas) obtenida en esos años. Incluso si los estudiantes pasan más de doce años en un sistema escolar, es posible que no obtengan mejoras significativas en la productividad si la calidad de su educación fue mala.

Por ello, la gestión administrativa se revela como primordial para el soporte administrativo, operativo y académico en la institución educativa, que logre sus objetivos transversales en todas las área, en las que un padre de familia puede conseguir información que requiera sin tanta burocracia y en menor tiempo posible; que la comunidad educativa aprecie la infraestructura mueble e inmueble así como sus servicios tecnológicos y virtuales; pero por sobre todo que estos aspectos sean para la mejora de una calidad educativa de nivel, que registre a la institución como aquella reconocida por su calidad integral en su servicio

VI. CONCLUSIONES

Primero. Conforme a lo mostrado en el capítulo resultados, y referente al objetivo general se aprecia que el coeficiente Rho de Spearman de $r = 0.537$ y significancia de 0,000 se concluye que la gestión administrativa se relaciona altamente significativa con la calidad educativa, esto conlleva a confirmar la hipótesis que manifiesta que existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021.

Segundo. Asimismo, 46.15% de los docentes encuestados de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega – Huarmey, 2021, indican que tienen un nivel regular de la gestión administrativa, mientras que el 29.3% de los docentes encuestados están con un nivel bueno y con un 13.85 % con nivel excelente de la gestión administrativas, mientras con un 10.77% de los docentes encuestados expresaron que tienen un nivel Pésimo en la gestión administrativa.

Tercero. Se observa que el 44.62% de los docentes encuestados de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega – Huarmey, 2021, indican que tienen un nivel Bajo de la calidad educativa mientras que el 27.69% de los docentes encuestados están con un nivel Alto y con un 7.69 % con nivel Muy Alto de la calidad educativa, mientras con un 20.0% de los docentes encuestados expresaron que tienen un nivel muy bajo en la calidad educativa.

Cuarto. Se observa que el coeficiente muestra un resultado ,491 con nivel de significancia $p = 0.000$ lo que explica la afirmación que la dimensión Planificación tiene una relación altamente significativa con la Calidad Educativa.

Quinto. El Rho de Spearman resulto ser ,445 (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.000$ para determinar la relación entre organización y la calidad educativa, confirmando la existencia de una relación altamente significativa.

Sexto. Se observa que el coeficiente de correlación es igual a .491 y un sig. ,000 confirmando que la dimensión Dirección se relaciona de manera altamente significativa con la Calidad Educativa.

Séptimo. Con un resultado de $r = ,540$ con nivel de significancia ,000 se concluye que la dimensión Control tiene una relación se altamente significativa con la Calidad Educativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. Al director de la institución educativa, que a partir de los resultados obtenidos mejore su gestión a través de cursos, capacitaciones, talleres, control de recursos, liderazgo educativo y otros; orientados a la administración; que le permita mejorar el nivel de la gestión.

Segundo. A los docentes, a ser parte de la mejora de la gestión del director, conociendo y aplicando las normas, políticas, planes de la institución, así como participar de manera activa de las reuniones que convoque la institución.

Tercero. A los docentes, a comprometerse con la calidad educativa a través de capacitaciones en estrategias didácticas, evaluación formativa, retroalimentación para con sus estudiantes, instrumentos de evaluación, etc.; para ayudar a la mejora de la calidad educativa.

Cuarto. A los padres de familia, a participar de las reuniones que convoque la institución para estar informado de los avances académicos de sus hijos, así como los resultados de las actividades de gestión administrativa.

Quinto. A los padres de familia, a ser vigilantes a través de la participación en APAFA para evaluar y sugerir a la dirección los cambios necesarios para mejorar la calidad educativa y de la institución.

Sexto. A los investigadores, a promover y estudiar la importancia de una adecuada implementación de la evaluación formativa para la consecución de los logros de aprendizaje de sus estudiantes.

REFERENCIAS

- Adeniyi, O. y Olusoji, G. (2014). *Management Theories and its Application in Organisations: The Nigerian Experience*. Recuperado de: <https://www.bl.uk/britishlibrary/~media/bl/global/business-and-management/pdfs/non-secure/m/a/n/management-theories-and-its-application-in-organisations-the-nigerian-experience.pdf>
- Alayoubi, M., Al Shobaki, M. y Abu-Naser, S. (2020). Strategic Leadership Practices and their Relationship to Improving the Quality of Educational Service in Palestinian Universities. Recuperado de: <http://www.ijbmm.com/paper/Mar2020/8340436031.pdf>
- Anchundia, J. (2019). *Gestión administrativa y calidad educativa de la Unidad Educativa “El Triunfo”, Ecuador, 2019*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41794/Ancundia_HJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bazurto, X. (2016). *Un acercamiento de la planificación estratégica y las organizaciones sanitarias*. Recuperado de: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/109/102>
- Beatrice, N. (2018). *Influence of principals’ management competencies on quality of education in public secondary schools in homa bay county, Kenya*. Recuperado de: <http://library.kisiiuniversity.ac.ke:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/534/Thesis%20soft%20copy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bryson, J., Hamilton, L. y Van Slyke, D. (2017). *Getting strategic about strategic planning research*. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14719037.2017.1285111>
- Camarena, J. (2016). *La organización como sistema: el modelo organizacional contemporáneo*. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502016000100005&script=sci_arttext
- Chávez, C. (2018). *Relación entre la gestión institucional y la satisfacción educativa de los estudiantes de la Carrera Profesional de Computación e Informática del I.S.T.P. Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – 2015*.

- Recuperado de:
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4863/Ch%3a%a1vez%20Calder%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2018). *Administración de recursos humanos*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de:
<https://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=5513296>
- Córdova, L. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas -2019*. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41301/C%3b3rdova_LLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Edwards, B., Moschetti, M. y Caravaca, A. (2019). *La educación en Honduras: entre la privatización y la globalización*. Recuperado de: https://www.ei-ie.org/spa/woe_homepage/woe_detail/16254/la-educaci%C3%B3n-en-honduras-entre-la-privatizaci%C3%B3n-y-la-globalizaci%C3%B3n
- Firmina, T. (2015). *The impact of leadership and management on academic performance in secondary schools in tanzania: the case of iringa región*. Recuperado de: http://repository.out.ac.tz/1261/1/Dissertation___Sr._Tsuut_Firmina___Final_Final_16.10.pdf
- Flores, S. (2015). *Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega*. Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Franklin, E. (2014). *Organización de empresas* (4a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Gonzalez, A. (2020). *Calidad educativa y gestión administrativa en la Escuela Militar de Chorrillos – 2018*. Recuperado de:
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4391/TD%20CE%20D22%202020%20-%20Dam%20Vidal%20Denis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. y Verdezoto, G. (2020). *Administrative management model for the business development of hotel barros in Quevedo city*. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

- Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J. y Vargas, S. (2017). *Estado de la educación en el Perú. Análisis y perspectivas de la educación básica*. Recuperado de: <http://www.grade.org.pe/forgedescargas/Estado%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>
- Haningsih, S. (2014). *Implementasi program mutu pendidikan dalam meningkatkan budaya akademik di madrasah aliyah sunan pandanaran (maspa) sardonoharjo ngaglik sleman diy*. Recuperado de: <https://journal.uui.ac.id/index.php/Tarbawi/article/view/3981>
- Haradhan, M. (2017). *Two Criteria for Good Measurements in Research: Validity and Reliability*. Recuperado de: <https://mpira.ub.uni-muenchen.de/83458/>
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., Moreno, L. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=y3NKDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA15&dq=Introducci%C3%B3n+a+la+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica&ots=yxLSW9P2f->
- Hernández, M. (2017). *Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902009.pdf>
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5
- Igbinakhase, I y Naidoo, V. (2020). *Higher Education Quality Improvement Strategies Through Enriched Teaching and Learning*. Recuperado de: <https://www.igi-global.com/chapter/higher-education-quality-improvement-strategies-through-enriched-teaching-and-learning/237625>
- Instituto Nacional para la evaluación de la educación (2018). *El concepto de calidad en la educación: construcción, dimensiones y evaluación*. Recuperado de: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/G10ES.pdf>

- Islam, T., Rashel, A. y Sang-Gyun, N. (2019). The Role of Management and Monitoring in Achieving Quality Primary Education at Char Area in Bangladesh. Recuperado de: <https://www.ijlter.org/index.php/ijlter/article/view/1563>
- Kaehler, B. y Grundei, J. (2019). *HR Governance A Theoretical Introduction*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/326209797_The_Concept_of_Management_In_Search_of_a_New_Definition
- Kenny, J. (2008). *Efficiency and Effectiveness in Higher Education: Who is Accountable for What? Australian Universities' Review*, 50(1), pp. 11-19. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ802278.pdf>
- Koufteros, X., Verghese, A. J. & Lucianetti, L. (2014). The effect of performance measurement systems on firm performance: A cross-sectional and a longitudinal study. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272696314000473>
- Laruta, H. (2018). *Gestión administrativa y la calidad Educativa en la Red 27, UGEL 04, Comas- 2017*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18182/Laruta_LH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ley General de Educación (2003). *Reglamento de la Ley General de Educación N° 28044*. Recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105107/_28044_-_31-10-2012_11_31_34_-LEY_28044.pdf
- Linares J. y Mallma G. (2019). *Metodología de la Investigación. Has que tu esfuerzo valga: la tesis sin complicaciones*. Universidad Cesar Vallejo. Perú: Gráfica Real S.A.C.
- Madani, R. (2018). *Analysis of Educational Quality, a Goal of Education for All Policy*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/330450751_Analysis_of_Educational_Quality_a_Goal_of_Education_for_All_Policy
- Méndez, M. (2019). *Gestión institucional y calidad de la educación en la unidad educativa Agustín Castro Espinoza. Guayaquil, Guayas, Ecuador – 2018*.

- Recuperado de:
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38830/M%
 3%a9ndez_GMG.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38830/M%c3%a9ndez_GMG.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Msallam, A., Al hila, M., Al Shobaki, M. y Abu-Naser, S. (2020). *The Reality of Achieving the Requirements of Total Quality Management in University Colleges*. Recuperado de:
[http://dstore.alazhar.edu.ps/xmlui/bitstream/handle/123456789/637/IJAM
 SR200809.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dstore.alazhar.edu.ps/xmlui/bitstream/handle/123456789/637/IJAMSR200809.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación (2016). *Ancash: ¿cómo vamos en la educación?* Recuperado de:
[http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=73611e52-
 9c28-411f-8d16-bd883ff39004&groupId=10156](http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=73611e52-9c28-411f-8d16-bd883ff39004&groupId=10156)
- Ministerio de Educación (2017). *Minedu impulsa estrategias descentralizadas para reducir analfabetismo*. Recuperado de:
<http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=44264>
- Montenegro, J. (2018). *La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes*. Recuperado de:
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-
 94032020000100116&script=sci_arttext#B1](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-94032020000100116&script=sci_arttext#B1)
- Nwogu, U. y Ebunu, A. (2019). *Principals' technical and conceptual management skills for effective administration of public secondary schools in delta state, Nigeria*. Recuperado de:
<http://erint.savap.org.pk/PDF/Vol.8.3/ERInt.2019-8.3-07.pdf>
- Oktriany, W., Triastuti, R. y Prajoko, Y. (2015). *Education Quality Improvement Strategies Using Ishikawa Diagrams in SMA Negeri 1 Suruh*. Recuperado de:
[https://www.neliti.com/publications/171744/strategi-peningkatan-
 mutu-pendidikan-menggunakan-diagram-ishikawa-di-sma-negeri](https://www.neliti.com/publications/171744/strategi-peningkatan-mutu-pendidikan-menggunakan-diagram-ishikawa-di-sma-negeri)
- Organización de las naciones unidas (2018). *Educación de calidad: por qué es importante*. Recuperado de:
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Salama, A., Abu Amuna, Y., Al Shobaki, M. y Abu-Naser, S. (2018). *The Role of Administrative Procedures and Regulations in Enhancing the Performance of The Educational Institutions - The Islamic University in Gaza is A Model*.

- Recuperado de:
<http://dstore.alazhar.edu.ps/xmlui/bitstream/handle/123456789/353/IJAMR180203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salas, D. (2018). *Los procesos administrativos en el trámite documentario de las órdenes de compra y servicio de la oficina de logística de la Municipalidad Distrital de Ccapi*. Recuperado de:
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2378/TM%20AD-Gp%203789%20S1%20-%20Salas%20Vizcarra%20Danilo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salilul, H. y Shahadat, S. (2016). *Determinants of education quality: what makes students' perception different?*, *Open Review of Educational Research*. Recuperado de:
<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/23265507.2016.1155167?needAccess=true>
- Salman, A. (2018). *Quality Cooperation of Management Models of Private Basic Education in Creating Effective School*. Recuperado de:
<https://www.atlantis-press.com/proceedings/icream-18/55914236>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - Sineace (2016). *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria*. Recuperado de
<https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/Anexo-1-nuevo-modelo-programas-Resolucion-175.pdf>
- Sousa, M. (2017). *Management in Modern Organizations*. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/313795587_Management_in_Modern_Organizations
- Taherdoost, H. (2016). *Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research*. Recuperado de:
<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02546796/document>
- UNESCO (2000). *Defining Quality in Education*. Recuperado de:
https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/UNICEF_Defining_Quality_Education_2000.PDF

UNESCO (2017). *E2030: Education and skills for the 21st century*. Recuperado de:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Meeting-Report-Buenos-Aires-2017-E2030-LAC-ENG.pdf>

Vélez, P. (2020). *Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en la Unidad Educativa “San Pablo”, Cantón Santa Elena - Ecuador, 2019*.

Recuperado de:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41606>

Vivas, A., Martínez, M. y Solís, D. (2020). *Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia*. Recuperado de:

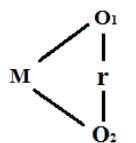
https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/477/1186

ANEXOS

Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Estudiante: Marceliano Leonides Alborno Oncoy

Título de la Investigación: *Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021*

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Existe la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021?	General: Determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021 Específicos: <ul style="list-style-type: none"> Analizar el nivel de gestión administrativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021 Analizar el nivel de calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021 Determinar la relación entre la dimensión planificación en la calidad educativa de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021 Determinar la relación entre la dimensión organización en la calidad educativa de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021. Determinar la relación entre la dimensión dirección en la calidad educativa de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021. Determinar la relación entre la dimensión control en la calidad educativa de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021. 	Hi: Existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021. H0: No existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey – 2021	Gestión Administrativa	Planificación	Objetivos	Diseño de la investigación Básica, No experimental, correlacional. Esquema:  De donde: M = Muestra O ₁ = Gestión Administrativa O ₂ = Calidad Educativa r = Relación entre variables
					Toma de decisiones	
				Organización	Trabajo en equipo.	
					Recursos humanos.	
					Metas institucionales.	
					Normatividad	
				Dirección	Estilos de liderazgo.	
					Motivación.	
				Control	Enfoque de comunicación	
					Resultados	
					Verificación	
			Calidad Educativa	Equidad	Acceso a recursos.	
					Acceso a procesos	
				Relevancia	Aprendizaje por competencias.	
					Proyecto de vida del estudiante	
				Pertinencia	Demandas educativas.	
					Necesidades y características de los estudiantes	
				Eficacia y eficiencia	Logros educativos.	
					Recursos y estrategias	

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

Título: Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021						
Autor: Marceliano Leonides Alborno Oncoy						
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1: Gestión Administrativa	Se le considera un conjunto de actividades realizadas por autoridades o personal de algún rango jerárquico con potestades de planificar, organizar, dirigir y controlar los diferentes roles propios de naturaleza funcional de una empresa o institución con el único fin de lograr su misión y visión con eficiencia y eficacia. González, Viteri, Izquierdo y Verdezoto (2020)	Es el cumplimiento del proceso administrativo, así como el manejo de recursos disponibles enfocados al cumplimiento de los objetivos institucionales. Esta variable se medirá a través de una encuesta	Planificación	Objetivos	1,2,3,4	Ordinal
				Toma de decisiones		
			Organización	Trabajo en equipo.	5,6,7,8,9,10,11,12,13	
				Recursos humanos.		
				Metas institucionales.		
				Normatividad		
			Dirección	Estilos de liderazgo.	14,15,16,17,18,19,20,21	
				Motivación.		
				Enfoque de comunicación		
			Control	Resultados	22,23,24,25,26	
Verificación						
Variable 2: Calidad Educativa	Define calidad educativa como la facultad que es generada por un currículo adecuado y pertinente, que sea relevante para la sociedad y que considere la formación integral de los estudiantes de manera transversal; que sea inclusiva y con acceso a todos y por último que consiga los objetivos deseados y que se mantengan a través del tiempo. (INEE, 2018)	Es el resultado final y esperado de un servicio recibido y que satisface las expectativas y más de los usuarios. Se usará una encuesta para medir esta variable.	Equidad	Acceso a recursos.	1,2,3,4,5	Ordinal
				Acceso a procesos		
			Relevancia	Aprendizaje por competencias.	6,7,8,9,10	
				Proyecto de vida del estudiante		
			Pertinencia	Demandas educativas.	11,12,13,14,15,16	
				Necesidades y características de los estudiantes		
			Eficacia y eficiencia	Logros educativos.	17,18,19,20	
				Recursos y estrategias		

Anexo 3. Cuestionario sobre gestión administrativa

Estimado compañero: el presente cuestionario tiene la finalidad de adquirir su opinión sobre la Gestión Administrativa, le pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada. Quedaré muy agradecido por su colaboración.

Valoración: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: Casi siempre 4: Siempre

Dimensión - Planificación.				
PREGUNTAS.	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1.Los directivos de la unidad educativa consideran los objetivos institucionales antes de elaborar el PEI.				
2.Los directivos de la unidad educativa consideran en el diseño de los objetivos institucionales las características del entorno.				
3.Los directivos de la unidad educativa promueven la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones institucionales				
4.Los directivos de la unidad educativa toman en cuenta los recursos disponibles en la institución para la toma de decisiones.				
Dimensión - Organización.				
PREGUNTAS.	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
5.Directivos y docentes se reúnen en equipo para trabajar las actividades y proyectos planificados				
6.Las interrelaciones entre directivos y docentes son adecuadas y garantizan el éxito de las actividades y proyectos planificados				
7.Los directivos y docentes se mantienen en capacitaciones y actualizaciones para mejorar desempeño profesional				
8.Los directivos de la unidad educativa muestran interés por la superación personal y profesional de la comunidad educativa.				

9. Las metas establecidas en los documentos de gestión son de conocimiento de la comunidad educativa				
10. Las metas planificadas responden a los recursos humanos y materiales que tiene la unidad educativa				
11. Los directivos y docentes conocen los deberes que se encuentran en el reglamento interno.				
12. Los directivos y docentes conocen sus derechos que se encuentran en el reglamento interno.				
13. El reglamento interno es aplicado a todos los colaboradores de la unidad educativa sin distinción.				
Dimensión - Dirección.				
PREGUNTAS.	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
14. Los docentes de la unidad educativa tienen plena confianza en los directivos de la unidad educativa.				
15. Los directivos siempre están dispuestos a orientar en las dificultades que los docentes encuentran				
16. Los directivos cuentan siempre con el respeto de la comunidad educativa.				
17. Los directivos siempre desarrollan estrategias para motivar a todos los colaboradores de la unidad educativa				
18. Los directivos ejecutan charlas motivacionales para cumplir con las metas planificadas.				
19. Los directivos se comunican de manera clara y directa con los docentes de la unidad educativa				
20. Los directivos utilizan las diversas vías para comunicar los logros y dificultades de la gestión				
21. Los directivos se dirigen con respeto a los docentes.				
Dimensión - Control.				
PREGUNTAS.	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
22. Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las metas planificadas				

23.Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las actividades planificadas				
24.Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a los objetivos planificados				
25.Los directivos verifican permanentemente la participación directa de la comunidad educativa en los resultados de las actividades planificadas				
26.Los directivos verifican con las evidencias los resultados positivos de las actividades planificadas y las comunican a todos los colaboradores.				

**FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO
PARA EVALUAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión administrativa
2) Autor: Adaptación:	Hilda Laruta López
3) N° de ítems	26
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	65 docentes
7) Finalidad	Evaluar la gestión administrativa y diagnosticar posibles deficiencias en distintas áreas del desarrollo de planificar, organizar, dirigir y controlar los diferentes roles propios de naturaleza funcional de la Institución educativa con el único fin de lograr su misión y visión con eficiencia y eficacia
8) Materiales	Manual de aplicación web Google, hojas de ítems archivo xls, plantilla de calificación en spss v 26.
9) Codificación:	<i>Este cuestionario evalúa cuatro dimensiones: I. v (ítems 1, 2, 3, 4) II Organización (5 al 13) III Dirección (14 al 21); IV Control (22 al 26)</i> Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar los noveles de la variable y de las cuatro dimensiones.
10) Observaciones:	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en escalas de: Nunca [1], Casi Nunca: [2], Casi siempre [3], Siempre [4]. Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los docentes para efectos del análisis de resultados.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	26

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
G1	80,35	120,345	,560	,821
G2	80,40	127,937	,425	,828
G3	80,50	120,368	,645	,818
G4	79,75	122,303	,629	,820
G5	79,80	123,958	,618	,821
G6	79,85	126,976	,540	,825
G7	80,65	119,187	,604	,819
G8	80,75	132,197	,215	,835
G9	80,10	127,779	,345	,831
G10	79,75	133,145	,155	,837
G11	80,00	131,895	,237	,834
G12	80,60	131,832	,185	,837
G13	80,00	132,842	,148	,838
G14	80,05	128,471	,381	,829
G15	79,50	123,947	,623	,821
G16	80,55	127,945	,289	,834
G17	79,90	132,832	,129	,840
G18	79,70	126,221	,567	,824
G19	79,35	134,134	,145	,837
G20	80,60	131,516	,229	,835
G21	81,25	131,039	,326	,831
G22	81,30	122,747	,584	,821
G23	80,55	125,839	,324	,833
G24	80,70	135,484	,116	,837
G25	80,90	133,568	,129	,838
G26	80,65	123,187	,493	,825

Anexo 4. Cuestionario sobre calidad educativa.

Estimado compañero: el presente cuestionario tiene la finalidad de adquirir su opinión sobre Calidad Educativa, le pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada. Quedaré muy agradecido por su colaboración.

Valoración: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: Casi siempre 4: Siempre

Dimensión - Equidad.				
PREGUNTAS.	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1.La unidad educativa cuenta con recursos (humanos, económicos y de infraestructura) en cantidad suficiente para garantizar la calidad educativa de todos sus estudiantes.				
2. Se promueve la enseñanza y evaluación a los alumnos con igualdad en esta institución educativa.				
3.La unidad educativa se inserta en una política de utilización de las nuevas tecnologías como un proceso para favorecer en sus estudiantes una formación democrática y de calidad.				
4.La unidad educativa permite el acceso de todos los estudiantes a los servicios educativos, equipos didácticos y tecnológicos e inclusive para aquellos con menores habilidades.				
5. La unidad educativa proporciona a los estudiantes contenidos claros y precisos sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje				
Dimensión - Relevancia.				
PREGUNTAS.	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
6.Los objetivos de los programas curriculares especifican adecuadamente las competencias que lograrán los estudiantes				
7.Los programas curriculares que tiene la unidad educativa tienen en cuenta los diferentes niveles de competencia por parte del estudiante.				
8.Los programas curriculares que tiene la unidad educativa toman en consideración los diferentes roles que el estudiante puede desempeñar en relación a los otros				
9.La unidad educativa proporciona ferias, talleres y jornadas que permiten que los estudiantes autoevalúen sus propias habilidades y aptitudes.				

10.La unidad educativa lleva a cabo orientación vocacional suficiente para que los estudiantes puedan diseñar su proyecto de vida personal y profesional				
Dimensión - Pertinencia.				
PREGUNTAS.	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
11.La unidad educativa estimula que los docentes desarrollen una labor profesional reflexiva, crítica e innovadora con sus estudiantes.				
12.Los docentes de la unidad educativa demuestran un compromiso sincero con la mejora continua de su desarrollo personal y profesional				
13.La unidad educativa considera en su propuesta pedagógica que los docentes tengan en cuenta en su desarrollo de clase la diversidad de contextos y culturas del estudiante.				
14.El docente de la unidad educativa participa directamente en la planificación curricular que responde a necesidades formativas de los estudiantes.				
15.Los objetivos de los programas curriculares que tiene la unidad educativa están vinculados con las necesidades y características de los estudiantes.				
16.Los programas curriculares que tiene la unidad educativa considera estrategias de aprendizaje flexibles en función de los diferentes intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.				
Dimensión – Eficacia y eficiencia				
PREGUNTAS.	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
17. La unidad educativa al finalizar los procesos de aprendizaje evalúa el grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con los contenidos del programa curricular utilizando una variedad de técnicas evaluativas.				
18.La unidad educativa evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.				

19.La unidad educativa permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje.				
20. La unidad educativa al finalizar los procesos de aprendizaje permite que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar su satisfacción con la calidad del servicio educativo. Esta evaluación incluye tanto los aspectos pedagógicos, tecnológicos, organizativos y de tutoría.				

**FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO
PARA EVALUAR CALIDAD EDUCATIVA**

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del Instrumento	Cuestionario sobre calidad educativa.
2) Autor: Adaptación:	Hilda Laruta López
3) N° de ítems	20
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	Niños de 0-5 años
7) Finalidad	Evaluar la calidad de servicios fundamentales del desarrollo de los docentes será el resultado final y esperado de un servicio recibido y que satisface las expectativas y más de los usuarios.
8) Materiales	Manual de aplicación web Google, hojas de ítems archivo xls, plantilla de calificación en spss v 26.
9) Codificación: <i>Este cuestionario evalúa cuatro dimensiones: I. Equidad (ítems 1, al 5) II Relevancia (6 al 10) III Pertinencia (11 al 16); IV Eficiencia y Eficacia (17 al, 20)</i> Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar los noveles de la variable y de las cuatro dimensiones.	
10) Observaciones: Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en escalas de: Nunca [1], Casi Nunca: [2], Casi siempre [3], Siempre [4]. Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los docentes para efectos del análisis de resultados.	

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
C1	64,35	78,134	,603	,834
C2	64,35	77,503	,562	,836
C3	64,50	81,105	,334	,846
C4	64,25	80,092	,437	,841
C5	64,65	76,239	,576	,835
C6	64,40	74,989	,678	,830
C7	64,75	73,987	,633	,831
C8	64,85	77,608	,468	,840
C9	64,60	76,989	,498	,839
C10	64,15	75,397	,747	,828
C11	64,30	86,642	,082	,854
C12	64,40	86,884	,054	,855
C13	64,95	84,155	,179	,853
C14	63,70	82,958	,375	,844
C15	63,80	78,063	,584	,835
C16	64,15	85,608	,187	,850
C17	64,10	79,884	,548	,837
C18	64,50	82,895	,496	,841
C19	64,50	85,421	,208	,849
C20	64,95	83,418	,262	,848

Anexo 5. Validación de instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Gestión Administrativa	Planificación	Objetivos	1.Los directivos de la unidad educativa consideran los objetivos institucionales antes de elaborar el PEI.					X		X		X		X			
			2.Los directivos de la unidad educativa consideran en el diseño de los objetivos institucionales las características del entorno					X		X		X		X			
		Toma de decisiones	3.Los directivos de la unidad educativa promueven la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones institucionales					X		X		X		X			
			4.Los directivos de la unidad educativa toman en cuenta los recursos disponibles en la institución para la toma de decisiones					X		X		X		X			
	Organización	Trabajo en equipo.	5.Directivos y docentes se reúnen en equipo para trabajar las actividades y proyectos planificados					X		X		X		X			
			6.Las interrelaciones entre directivos y docentes son adecuadas y garantizan el éxito de las actividades y proyectos planificados					X		X		X		X			
		Recursos humanos.	7.Los directivos y docentes se mantienen en capacitaciones y actualizaciones para mejorar desempeño profesional					X		X		X		X			
			8.Los directivos de la unidad educativa muestran interés por la superación personal y profesional de la comunidad educativa					X		X		X		X			
		Metas institucionales.	9. Las metas establecidas en los documentos de gestión son de conocimiento de la comunidad educativa					X		X		X		X			
			10.Las metas planificadas responden a los recursos humanos y materiales que tiene la unidad educativa					X		X		X		X			
		Normatividad	11.Los directivos y docentes conocen los deberes que se encuentran en el reglamento interno.					X		X		X		X			

	Dirección		12. Los directivos y docentes conocen sus derechos que se encuentran en el reglamento interno.						X		X		X		X		
			13.El reglamento interno es aplicado a todos los colaboradores de la unidad educativa sin distinción.						X		X		X		X		
		Liderazgo	14.Los docentes de la unidad educativa tienen plena confianza en los directivos de la unidad educativa						X		X		X		X		
			15.Los directivos siempre están dispuestos a orientar en las dificultades que los docentes encuentran						X		X		X		X		
			16. Los directivos cuentan siempre con el respeto de la comunidad educativa						X		X		X		X		
			17.Los directivos siempre desarrollan estrategias para motivar a todos los colaboradores de la unidad educativa						X		X		X		X		
		Motivación.	18. Los directivos ejecutan charlas motivacionales para cumplir con las metas planificadas						X		X		X		X		
			19.Los directivos se comunican de manera clara y directa con los docentes de la unidad educativa						X		X		X		X		
		Enfoque de comunicación	20.Los directivos utilizan las diversas vías para comunicar los logros y dificultades de la gestión						X		X		X		X		
			21. Los directivos se dirigen con respeto a los docentes						X		X		X		X		
			22.Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las metas planificadas						X		X		X		X		
		Control	23.Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las actividades planificadas						X		X		X		X		
			24.Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a los objetivos planificados						X		X		X		X		
			25.Los directivos verifican permanentemente la participación directa de la comunidad educativa en los resultados de las actividades planificadas						X		X		X		X		
			26.Los directivos verifican con las evidencias los resultados positivos de las actividades planificadas y las comunican a todos los colaboradores.						X		X		X		X		
									X		X		X		X		
									X		X		X		X		

MG. MILAGROS ANTONIETA OLIVOS JIMENEZ
DNI N.º 40920535

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

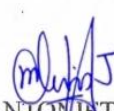
NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario para medir la variable Gestión Administrativa
OBJETIVO : Determinar la relación entre Gestión Administrativa y Calidad educativa
DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : MG. MILAGROS ANTONIETA OLIVOS JIMENEZ

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION: DOCENCIA E INVESTIGACION


MG. MILAGROS ANTONIETA OLIVOS JIMENEZ
DNI N.º 40920535

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMs	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Calidad Educativa	Equidad	Acceso a recursos.	1.La unidad educativa cuenta con recursos (humanos, económicos y de infraestructura) en cantidad suficiente para garantizar la calidad educativa de todos sus estudiantes					x		x		x		x			
			2. Se promueve la enseñanza y evaluación a los alumnos con igualdad en esta institución educativa					x		x		x		x			
			3.La unidad educativa se inserta en una política de utilización de las nuevas tecnologías como un proceso para favorecer en sus estudiantes una formación democrática y de calidad					x		x		x		x			
			4.La unidad educativa permite el acceso de todos los estudiantes a los servicios educativos, equipos didácticos y tecnológicos e inclusive para aquellos con menores habilidades					x		x		x		x			
	Relevancia	Acceso a procesos	5.La unidad educativa proporciona a los estudiantes contenidos claros y precisos sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje					x		x		x		x			
			6.Los objetivos de los programas curriculares especifican adecuadamente las competencias que lograrán los estudiantes					x		x		x		x			
		Aprendizaje por competencias.	7.Los programas curriculares que tiene la unidad educativa tienen en cuenta los diferentes niveles de competencia por parte del estudiante					x		x		x		x			
			8.Los programas curriculares que tiene la unidad educativa toman en consideración los diferentes roles que el estudiante puede desempeñar en relación a los otros					x		x		x		x			

Pertinencia		9.La unidad educativa proporciona ferias, talleres y jornadas que permiten que los estudiantes autoevalúen sus propias habilidades y aptitudes.						X		X		X		X		
		10.La unidad educativa lleva a cabo orientación vocacional suficiente para que los estudiantes puedan diseñar su proyecto de vida personal y profesional						X		X		X		X		
	Demandas educativas.	11.La unidad educativa estimula que los docentes desarrollen una labor profesional reflexiva, crítica e innovadora con sus estudiantes						X		X		X		X		
		12.Los docentes de la unidad educativa demuestran un compromiso sincero con la mejora continua de su desarrollo personal y profesional						X		X		X		X		
		13.La unidad educativa considera en su propuesta pedagógica que los docentes tengan en cuenta en su desarrollo de clase la diversidad de contextos y culturas del estudiante						X		X		X		X		
		14.El docente de la unidad educativa participa directamente en la planificación curricular que responde a necesidades formativas de los estudiantes.						X		X		X		X		
	Necesidades y características de los estudiantes	15.Los objetivos de los programas curriculares que tiene la unidad educativa están vinculados con las necesidades y características de los estudiantes.						X		X		X		X		
		16.Los programas curriculares que tiene la unidad educativa considera estrategias de aprendizaje flexibles en función de los diferentes intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.						X		X		X		X		
		17. La unidad educativa al finalizar los procesos de aprendizaje evalúa el grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con los contenidos del programa curricular utilizando una variedad de técnicas evaluativas						X		X		X		X		
	Eficiencia y eficacia	Logros educativos.	18.La unidad educativa evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.						X		X		X		X	
19.La unidad educativa permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje.								X		X		X		X		
Acceso participativo		20. La unidad educativa al finalizar los procesos de aprendizaje permite que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar su satisfacción con la calidad del servicio educativo. Esta evaluación incluye tanto los aspectos pedagógicos, tecnológicos, organizativos y de tutoría						X		X		X		X		
								X		X		X		X		


 MG. MILAGROS ANTOLMETA OLIVOS JIMENEZ
 DNI N.º 40920535

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario para medir la variable Calidad Educativa
OBJETIVO : Determinar la relación entre Gestión Administrativa y Calidad educativa
DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : MG. MILAGROS ANTONIETA OLIVOS JIMENEZ

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION: DOCENCIA E INVESTIGACION


MG. MILAGROS ANTONIETA OLIVOS JIMENEZ
DNI N.º 40920535

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión Administrativa	Planificación	Objetivos	1.Los directivos de la unidad educativa consideran los objetivos institucionales antes de elaborar el PEI					x		x		x		x		
			2.Los directivos de la unidad educativa consideran en el diseño de los objetivos institucionales las características del entorno					x		x		x		x		
		Toma de decisiones	3.Los directivos de la unidad educativa promueven la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones institucionales					x		x		x		x		
			4.Los directivos de la unidad educativa toman en cuenta los recursos disponibles en la institución para la toma de decisiones					x		x		x		x		
	Organización	Trabajo en equipo.	5.Directivos y docentes se reúnen en equipo para trabajar las actividades y proyectos planificados					x		x		x		x		
			6.Las interrelaciones entre directivos y docentes son adecuadas y garantizan el éxito de las actividades y proyectos planificados					x		x		x		x		
		Recursos humanos.	7.Los directivos y docentes se mantienen en capacitaciones y actualizaciones para mejorar desempeño profesional					x		x		x		x		
			8.Los directivos de la unidad educativa muestran interés por la superación personal y profesional de la comunidad educativa					x		x		x		x		
		Metas institucionales.	9. Las metas establecidas en los documentos de gestión son de conocimiento de la comunidad educativa					x		x		x		x		
			10.Las metas planificadas responden a los recursos humanos y materiales que tiene la unidad educativa					x		x		x		x		
		Normatividad	11.Los directivos y docentes conocen los deberes que se encuentran en el reglamento interno.					x		x		x		x		

			12. Los directivos y docentes conocen sus derechos que se encuentran en el reglamento interno.						x		x		x		x		
			13. El reglamento interno es aplicado a todos los colaboradores de la unidad educativa sin distinción.						x		x		x		x		
		Liderazgo	14. Los docentes de la unidad educativa tienen plena confianza en los directivos de la unidad educativa						x		x		x		x		
			15. Los directivos siempre están dispuestos a orientar en las dificultades que los docentes encuentran						x		x		x		x		
			16. Los directivos cuentan siempre con el respeto de la comunidad educativa						x		x		x		x		
		Motivación	17. Los directivos siempre desarrollan estrategias para motivar a todos los colaboradores de la unidad educativa						x		x		x		x		
			18. Los directivos ejecutan charlas motivacionales para cumplir con las metas planificadas						x		x		x		x		
		Enfoque de comunicación	19. Los directivos se comunican de manera clara y directa con los docentes de la unidad educativa						x		x		x		x		
			20. Los directivos utilizan las diversas vías para comunicar los logros y dificultades de la gestión						x		x		x		x		
			21. Los directivos se dirigen con respeto a los docentes						x		x		x		x		
		Control	Resultados	22. Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las metas planificadas					x		x		x		x		
				23. Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las actividades planificadas					x		x		x		x		
				24. Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a los objetivos planificados					x		x		x		x		
			Verificación	25. Los directivos verifican permanentemente la participación directa de la comunidad educativa en los resultados de las actividades planificadas					x		x		x		x		
				26. Los directivos verifican con las evidencias los resultados positivos de las actividades planificadas y las comunican a todos los colaboradores.					x		x		x		x		



MG. ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES.
DNI N.º 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario para medir la variable Gestión Administrativa
OBJETIVO : Determinar la relación entre Gestión Administrativa y Calidad educativa
DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarney - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : MG. ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister en docencia universitaria e investigación pedagógica



MG. ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES.
DNI N.º 16744141

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Calidad Educativa	Equidad	Acceso a recursos.	1 La unidad educativa cuenta con recursos (humanos, económicos y de infraestructura) en cantidad suficiente para garantizar la calidad educativa de todos sus estudiantes					X		X		X		X		
			2 Se promueve la enseñanza y evaluación a los alumnos con igualdad en esta institución educativa					X		X		X		X		
			3 La unidad educativa se inserta en una política de utilización de las nuevas tecnologías como un proceso para favorecer en sus estudiantes una formación democrática y de calidad					X		X		X		X		
			4 La unidad educativa permite el acceso de todos los estudiantes a los servicios educativos, equipos didácticos y tecnológicos e inclusive para aquellos con menores habilidades					X		X		X		X		
	Relevancia	Acceso a procesos	5 La unidad educativa proporciona a los estudiantes contenidos claros y precisos sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje					X		X		X		X		
		Aprendizaje por competencias.	6 Los objetivos de los programas curriculares especifican adecuadamente las competencias que lograrán los estudiantes					X		X		X		X		
			7 Los programas curriculares que tiene la unidad educativa tienen en cuenta los diferentes niveles de competencia por parte del estudiante					X		X		X		X		
		Proyecto de vida del estudiante	8 Los programas curriculares que tiene la unidad educativa toman en consideración los diferentes roles que el estudiante puede desempeñar en relación a los otros					X		X		X		X		
			9 La unidad educativa proporciona ferias, talleres y jornadas que permiten que los estudiantes autoevalúen sus propias habilidades y aptitudes.					X		X		X		X		

	Pertinencia		10. La unidad educativa lleva a cabo orientación vocacional suficiente para que los estudiantes puedan diseñar su proyecto de vida personal y profesional						x		x		x		x		
		Demandas educativas.	11. La unidad educativa estimula que los docentes desarrollen una labor profesional reflexiva, crítica e innovadora con sus estudiantes						x		x		x		x		
			12. Los docentes de la unidad educativa demuestran un compromiso sincero con la mejora continua de su desarrollo personal y profesional						x		x		x		x		
			13. La unidad educativa considera en su propuesta pedagógica que los docentes tengan en cuenta en su desarrollo de clase la diversidad de contextos y culturas del estudiante						x		x		x		x		
		Necesidades y características de los estudiantes	14. El docente de la unidad educativa participa directamente en la planificación curricular que responde a necesidades formativas de los estudiantes						x		x		x		x		
			15. Los objetivos de los programas curriculares que tiene la unidad educativa están vinculados con las necesidades y características de los estudiantes						x		x		x		x		
			16. Los programas curriculares que tiene la unidad educativa considera estrategias de aprendizaje flexibles en función de los diferentes intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes						x		x		x		x		
	Eficiencia y eficacia	Logros educativos.	17. La unidad educativa al finalizar los procesos de aprendizaje evalúa el grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con los contenidos del programa curricular utilizando una variedad de técnicas evaluativas						x		x		x		x		
			18. La unidad educativa evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular						x		x		x		x		
		Acceso participativo	19. La unidad educativa permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje						x		x		x		x		
			20. La unidad educativa al finalizar los procesos de aprendizaje permite que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar su satisfacción con la calidad del servicio educativo. Esta evaluación incluye tanto los aspectos pedagógicos, tecnológicos, organizativos y de tutoría						x		x		x		x		

MG. ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES.
DNI N.º 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario para medir la variable Calidad Educativa
OBJETIVO : Determinar la relación entre Gestión Administrativa y Calidad educativa
DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : MG. ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister en docencia universitaria e investigación pedagógica



MG. ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES.
DNI N.º 16744141

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VARIABLE	DIMEN SION	INDICADOR	ÍTEMs	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensió n		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión Administrativa	Planificación	Objetivos	1.Los directivos de la institución consideran los objetivos institucionales antes de elaborar el PEI.					X		X		X		X		
			2.Los directivos de la institución consideran en el diseño de los objetivos institucionales las características del entorno					X		X		X		X		
		Toma de decisiones	3.Los directivos de la institución promueven la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones institucionales					X		X		X		X		
			4.Los directivos de la institución toman en cuenta los recursos disponibles en la institución para la toma de decisiones					X		X		X		X		
	Organización	Trabajo en equipo.	5.Directivos y docentes se reúnen en equipo para trabajar las actividades y proyectos planificados					X		X		X		X		
			6.Las interrelaciones entre directivos y docentes son adecuadas y garantizan el éxito de las actividades y proyectos planificados					X		X		X		X		
		Recursos humanos.	7.Los directivos y docentes se mantienen en capacitaciones y actualizaciones para mejorar desempeño profesional					X		X		X		X		
			8.Los directivos de la institución muestran interés por la superación personal y profesional de la comunidad educativa					X		X		X		X		
		Metas institucionales.	9. Las metas establecidas en los documentos de gestión son de conocimiento de la comunidad educativa					X		X		X		X		
			10.Las metas planificadas responden a los recursos humanos y materiales que tiene la institución					X		X		X		X		
		Normatividad	11.Los directivos y docentes conocen los deberes que se encuentran en el reglamento interno.					X		X		X		X		
			12. Los directivos y docentes conocen sus derechos que se encuentran en el reglamento interno.					X		X		X		X		

			13.El reglamento interno es aplicado a todos los colaboradores de la institución sin distinción.					X		X		X		X		
	Dirección	Liderazgo	14.Los docentes de la institución tienen plena confianza en sus directivos					X		X		X		X		
			15.Los directivos siempre están dispuestos a orientar en las dificultades que los docentes encuentran					X		X		X		X		
			16. Los directivos cuentan siempre con el respeto de la comunidad educativa					X		X		X		X		
		Motivación.	17.Los directivos siempre desarrollan estrategias para motivar a todos los colaboradores de la institución					X		X		X		X		
			18. Los directivos ejecutan charlas motivacionales para cumplir con las metas planificadas					X		X		X		X		
		Enfoque de comunicación	19.Los directivos se comunican de manera clara y directa con los docentes de la institución					X		X		X		X		
			20.Los directivos utilizan las diversas vías para comunicar los logros y dificultades de la gestión					X		X		X		X		
			21. Los directivos se dirigen con respeto a los docentes					X		X		X		X		
	Control	Resultados	22.Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las metas planificadas					X		X		X		X		
			23.Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las actividades planificadas					X		X		X		X		
			24.Los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a los objetivos planificados					X		X		X		X		
		Verificación	25.Los directivos verifican permanentemente la participación directa de la comunidad educativa en los resultados de las actividades planificadas					X		X		X		X		
			26.Los directivos verifican con las evidencias los resultados positivos de las actividades planificadas y las comunican a todos los colaboradores.					X		X		X		X		



Dra. Rosa María Salas Sánchez
DNI N° 32740436

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario para medir la variable Gestión Administrativa
OBJETIVO : Determinar la relación entre Gestión Administrativa y Calidad educativa
DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarney - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Dra. Rosa María Salas Sánchez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctora en Educación



Dra. Rosa María Salas Sánchez
DNI N° 32740436

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Calidad Educativa	Equidad	Acceso a recursos.	1.La institución cuenta con recursos (humanos, económicos y de infraestructura) en cantidad suficiente para garantizar la calidad educativa de todos sus estudiantes					X		X		X		X			
			2. Se promueve la enseñanza y evaluación a los alumnos con igualdad en esta institución educativa					X		X		X		X			
			3.La institución se inserta en una política de utilización de las nuevas tecnologías como un proceso para favorecer en sus estudiantes una formación democrática y de calidad					X		X		X		X			
			4.La institución permite el acceso de todos los estudiantes a los servicios educativos, equipos didácticos y tecnológicos e inclusive para aquellos con menores habilidades					X		X		X		X			
	Relevancia	Acceso a procesos	5.La institución proporciona a los estudiantes contenidos claros y precisos sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje					X		X		X		X			
			6.Los objetivos de los programas curriculares especifican adecuadamente las competencias que lograrán los estudiantes					X		X		X		X			
		Aprendizaje por competencias.	7.Los programas curriculares que tiene la institución tienen en cuenta los diferentes niveles de competencia por parte del estudiante					X		X		X		X			
			8.Los programas curriculares que tiene la institución toman en consideración los diferentes roles que el estudiante puede desempeñar en relación a los otros					X		X		X		X			
			Proyecto de vida del estudiante	9.La institución proporciona ferias, talleres y jornadas que permiten que los estudiantes autoevalúen sus propias habilidades y aptitudes.					X		X		X		X		
				10.La institución lleva a cabo orientación vocacional suficiente para que los estudiantes puedan diseñar su proyecto de vida personal y profesional					X		X		X		X		

	Pertinencia	Demandas educativas.	11 La institución estimula que los docentes desarrollen una labor profesional reflexiva, crítica e innovadora con sus estudiantes					X		X		X		X		
			12 Los docentes de la institución demuestran un compromiso sincero con la mejora continua de su desarrollo personal y profesional					X		X		X		X		
			13 La institución considera en su propuesta pedagógica que los docentes tengan en cuenta en su desarrollo de clase la diversidad de contextos y culturas del estudiante					X		X		X		X		
		Necesidades y características de los estudiantes	14 El docente de la institución participa directamente en la planificación curricular que responde a necesidades formativas de los estudiantes.					X		X		X		X		
			15 Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución están vinculados con las necesidades y características de los estudiantes.					X		X		X		X		
			16 Los programas curriculares que tiene la institución considera estrategias de aprendizaje flexibles en función de los diferentes intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.					X		X		X		X		
	Eficiencia y eficacia	Logros educativos.	17 La institución al finalizar los procesos de aprendizaje evalúa el grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con los contenidos del programa curricular utilizando una variedad de técnicas evaluativas					X		X		X		X		
			18 La institución evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.					X		X		X		X		
		Acceso participativo	19 La institución permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje.					X		X		X		X		
			20 La institución al finalizar los procesos de aprendizaje permite que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar su satisfacción con la calidad del servicio educativo. Esta evaluación incluye tanto los aspectos pedagógicos, tecnológicos, organizativos y de tutoría					X		X		X		X		


 Dra. Rosa María Salas Sánchez
 DNI N° 32740436

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario para medir la variable Calidad Educativa
OBJETIVO : Determinar la relación entre Gestión Administrativa y Calidad educativa
DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarney - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Dra. Rosa María Salas Sánchez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctora en Educación



Dra. Rosa María Salas Sánchez
DNI N°32740436

Anexo 6: Carta de autorización



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

AUTORIZACION

El Director de la Institución Educativa Pública “INCA GARCILASO DE LA VEGA”, con Código Modular N° 0359430, de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huarmey, Provincia de Huarmey, Departamento de Ancash, que suscribe:

AUTORIZA:

Que, el estudiante ALBORNOZ ONCOY, MARCELIANO LEONIDES, identificado con DNI N° 31775292, del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad “CESAR VALLEJO”, del periodo 2021 –1, realice su trabajo de investigación en nuestra institución educativa, por lo que se le solicita brindar el apoyo necesario para la realización de la misma.

Se expide la presente autorización a solicitud de la parte interesada, según CP2021-132, para los fines que estime por conveniente.

Huarmey, 31 de Mayo de 2021.


Mg. ALFREDO S. CUELLAR QUISO
DIRECTOR
DNI. 32125045

C.c. Archivo.
AGCQ/D
Lga/s.

Anexo 7: Base de datos

BASE DE DATOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA																															
PLANIFICACIÓN					ORGANIZACIÓN										DIRECCIÓN								CONTROL								
P1	P2	P3	P4	D1	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	D2	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	D3	P22	P23	P24	P25	P26	D4	V1	
4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	3	4	4	4	19	99	
3	4	3	4	14	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31	4	4	4	3	3	4	3	4	29	4	4	4	4	4	20	94	
3	3	4	3	13	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	3	3	3	17	93	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	3	3	4	4	29	4	4	4	4	4	20	101	
4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33	4	4	3	4	3	4	4	3	29	4	3	4	4	4	19	97	
4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	1	4	3	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	99	
4	4	4	3	15	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	4	4	4	3	2	4	4	4	29	4	3	3	3	4	17	95	
3	3	3	2	11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15	78	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	104	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	104	
2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	10	52	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	104	
3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	15	86	
4		3	3	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15	76	
4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	103	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	4	4	3	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	100	
4	4	3	3	14	4	3	3	3	3	3	3	3	3	29	3	4	4	3	3	4	3	4	28	4	3	3	3	3	16	87	
3	3	3	3	12	3	3			3	3	3	3	3	24	3	4	4	3	3	3	3	4	27	3	3	3	3		12	75	
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	29	3	4	3	3	3	16	84	
4	4	3	2	13	3	3	2	2	3	4	4	4	4	29	3	3	3	3	2	3	2	3	22	3	2	2	3	2	12	76	
4	3	4	4	15	4	3	4	4	3	4	4	3	4	33	3	4	4	3	3	4	4	4	29	3	3	3	4	4	17	94	
3	2	2	3	10	4	3	3	3	2	3	4	3	2	27	4	4	3	2	2	3	2	4	24	3	3	3	3	2	14	75	
3	4	4	4	15	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	3	4	3	3	17	95	
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	4	4	30	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3	3	4	4	4	18	86	
3	3	4	3	13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3	4	4	3	3	4	3	4	28	3	3	3	3	3	15	84	
2	2	2	2	8	4	4	4	4	3	2	3	3	4	31	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	3	4	19	89	
4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32	3	3	4	4	3	4	4	4	29	4	4	4	3	4	19	96	
4	4	4	3	15	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	100	
2	2	2	2	8	3	2	3	2	2	2	3	3	3	23	2	2	2	1	2	2	2	2	15	2	3	3	3	3	14	60	
4	4	2	3	13	4	3	3	3	3	3	4	3	3	29	3	4	3	3	3	3	3	4	26	4	4	4	4	4	20	88	
1	1	1	1	4	2	3	3	3	2	2	3	4	2	24	2	3	3	2	2	2	3	3	20	4	4	4	4	4	2	18	66
3	4	4	4	15	4	3	3	4	4	3	4	4	3	32	3	4	4	4	3	3	4	4	29	3	3	3	3	3	15	91	
3	4	3	2	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	15	77	
4	4	4	3	15	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	3	3	4	2	2	3	3	4	24	4	4	4	4	4	19	86	
4	3	4	2	13	4	4	3	1	3	4	4	2	4	29	2	2	3	3	4	4	3	4	25	3	3	4	2	2	14	81	
3	4	4	3	14	4	4	4	4	3	3	2	2	2	28	3	4	3	4	3	3	3	3	26	4	4	3	3	3	17	85	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	3	4	3	4	29	3	3	3	4	4	17	98	
4	4	4	3	15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	4	3	4	4	3	3	4	4	29	4	4	4	3	3	18	97	
4	4	3	3	14	4	3	3	3	3	3	4	4	4	32	3	2	4	3	3	3	2	4	24	2	2	2	2	2	10	80	
3	4	4	4	15	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	3	4	4	4	19	98	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	4	3	3	3	3	4	3	4	27	4	4	4	4	4	20	98	
2	2	3	3	10	3	3	3	3	2	2	3	2	2	23	3	2	3	3	3	3	2	3	22	3	3	2	2	3	13	68	
4	4	4	3	15	4	3	4	4	3	3	4	4	4	33	3	3	4	3	3	4	3	4	27	3	4	4	3	4	18	93	
4	3	3	3	13	4	3	3	3	3	4	3	3	3	29	3	4	3	3	3	4	3	4	27	3	3	3	3	3	15	84	
4	4	3	3	14	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	98	
3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	19	101	
4	4	4	3	15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	4	4	3	4	19	96	
3	3	2	3	11	3	2	2	2	3	3	3	3	3	24	2	1	3	2	2	2	2	2	16	3	3	3	3	3	15	66	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	4	3	3	4	4	27	4	4	4	4	3	19	98	
4	3	4	4	15	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31	2	3	4	2	2	3	4	4	24	4	2	3	3	3	15	85	
3	3	2	2	10	3	3	4	3	3	3	3	4	2	28	2	2	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	15	75	
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15	78	
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15	78	
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	4	4	4	3	4	4											

BASE DE DATOS DE CALIDAD EDUCATIVA																								
EQUIDAD						RELEVANCIA					PERTINENCIA							EFICIENCIA EFICACIA						
P27	P28	P29	P30	P31	D5	P32	P33	P34	P35	P36	P37	D6	P38	P39	P40	P41	P42	D6	P43	P44	P45	P46	D7	V2
3	4	3	4	4	18	4	4	3	3	3	4	21	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	15	73
2	4	4	4	4	18	4	4	3	3	2	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	74
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	60
4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	2	3	19	3	3	4	4	4	18	4	4	3	2	13	70
3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	14	75
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	79
3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	3	4	21	4	4	4	4	3	19	4	3	4	1	12	70
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	10	58
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	15	78
4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	15	77
3	1	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	40
4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	79
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	60
3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	14	73
3	4	3	4	4	18	4	4	3	3	3	3	20	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	15	71
3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	3	4	22		4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	73
3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	12	69
3	4	3	3	3	16	3	3	3		2	3	14		3	3	3	3	12	3	2	2	2	9	51
4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	3	4	22	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16	76
2	3	1	1	1	8	3	4	2	3	2	3	17	3	3	4	4	2	16	4	3	3	3	13	54
3	4	4	3	3	17	4	3	3	2	2	4	18	3	3	3	3	4	16	3	3	2	3	11	62
3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	2	2	15	3	3	2	3	3	14	2	1	2	1	6	51
3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	3	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	14	71
3	3	3	3	3	15	3	4	4	2	3	3	19	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	12	63
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	60
2	4	2	1	1	10	4	1	2	3	4	3	17	4	2	3	2	2	13	3	3	1	1	8	48
3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	15	75
3	4	3	3	4	17	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	13	71
4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	1	3	17	4	3	3	3	3	16	3	2	2	3	10	61
3	4	3	3	4	17	4	3	4	3	3	3	20	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	15	70
1	3	1	1	2	8	3	1	1	1	3	3	12	3	2	4	3	2	14	1	1	2	1	5	39
3	3	4	3	3	16	3	4	3	2	3	2	17	3	4	3	3	3	16	3	3	2	3	11	60
2	3	2	2	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	12	56
3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	3	2	16	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	14	63
4	4	2	3	4	17	4	4	4	3	1	3	19	4	3	2	4	4	17	3	2	3	1	9	62
3	3	3	3	3	15	4	4	3	1	1	3	16	3	3	1	3	3	13	3	3	2	4	12	56
2	4	4	4	4	18	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	14	74
3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	77
3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	4	3	19	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	72
3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	3	4	18	4	3	4	4	15	74
3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	3	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	15	68
2	3	3	2	3	13	3	3	3	3	2	2	16	4	4	3	3	3	17	2	2	3	2	9	55
3	4	4	3	4	18	4	4	3	1	3	4	19	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	13	68
3	4	3	3	4	17	4	3	3	2	2	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	61
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	78
4	4	4	4	3	19	3	3	4	2	2	3	17	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	14	70
4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	74
3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	2	15	2	2	3	3	3	13	3	3	3	3	12	55
3	4	3	3	4	17	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	15	74
3	4	2	3	2	14	3	4	3	3	4	4	21	4	3	2	2	4	15	4	3	3	4	14	64
3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	11	57
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	60
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	60
3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	4	3	19	4	4	3	4	15	74
3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	76
3	4	4	3	4	18	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15	73
4	4	3	2	4	17	4	4	4	2	3	4	21	3	2	4	3	3	15	3	3	2	1	9	62
2	3	3	2	4	14	4	4	3	1	2	3	17	4	3	3	4	4	18	4	3	2	1	10	59
4	4	4	3	3	18	4	3	3	2	1	3	16	3	3	3	3	2	14	2	4	2	1	9	57
2	4	2	2	2	12	3	2	2	1	1	2	11	3	4	4	2	3	16	3	3	3	3	12	51
3	4	3	4	4	18	4	4	3	2	3	3	19	3	3	3	3	4	16	2	3	3	2	10	63
3	4	4	3	4	18	4	3	1	4	1	4	17	4	4	4	4	3	19	4	3	2	2	11	65
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	78
3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	13	73
3	3	3	2	3	14	3	3	3	2	2	3	16	3	3	3	2	2	13	2	2	3	3	10	53